

	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA GESTIÓN DE LA CALIDAD					   	
	MANUAL DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN					SC 7384.1 SA-CCRC 867508 CS-CCR 867556	
CÓDIGO	EV-CAL-MA-01	VERSIÓN	12	VIGENCIA	2025	PÁGINA	1 de 8

CONTENIDO

pág.

1. LA UNIVERSIDAD.....	2
2. ALCANCE DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN	3
3. CONSIDERACIONES DEL ALCANCE	3
4. MAPA DE PROCESOS.....	5
5. DOCUMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN	6
6. POLITICA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL.....	6
7. OBJETIVOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL	6
8. POLITICA DEL SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	7
9. OBJETIVOS DEL SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	7

	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA GESTIÓN DE LA CALIDAD					   	
	MANUAL DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN					SC 7384.1 SA-CCRC 867508 CS-CCRC 867556	
CÓDIGO	EV-CAL-MA-01	VERSIÓN	12	VIGENCIA	2025	PÁGINA	2 de 8

1. LA UNIVERSIDAD

1.1 UBICACIÓN

Las sedes de la Universidad Surcolombiana están ubicadas en puntos estratégicos para atender los requerimientos de Bachilleres y Profesionales, prestando un buen servicio y contribuyendo a la formación integral de todos los usuarios

Sede Central	Avenida Pastrana Borrero - Carrera 1 - Neiva - Huila
Facultad de Salud	Calle 9 Carrera 14. Contiguo Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Neiva • Huila
Sede Postgrados	Edificio de Postgrados Cr. 5 No 23 -40.
Sede la Plata	Municipio de La Plata - Huila
Sede Garzón	Municipio de Garzón - Huila
Sede Pitalito	Municipio de Pitalito - Huila

1.2 MISIÓN

La Universidad Surcolombiana orienta y lidera la formación integral, humana y crítica de profesionales e investigadores, fundamentada en conocimientos disciplinares, de las profesiones, interdisciplinares y multiculturales, mediante procesos académicos, sociales y políticos transformadores, comprometidos prioritariamente con la construcción de una nación democrática, deliberativa, participativa y en paz, soportada en el desarrollo humano, social, sostenible y sustentable en la región Surcolombiana; su accionar será orientado por la ética cívica, el diálogo multicultural, la preservación y defensa del medio ambiente y el pensamiento complejo, con proyección nacional e internacional.

1.3 VISIÓN

En el año 2024, la Universidad Surcolombiana consolidará el liderazgo de los procesos de formación integral y crítica de profesionales y será vanguardia en generación de conocimientos mediante la investigación y en la formación de investigadores, que promuevan los procesos de apropiación, producción y aplicación de los conocimientos, en la construcción de una sociedad democrática, deliberativa, participativa, con el fin de que éstos contribuyan a la solución de los problemas relevantes de la realidad regional, con proyección nacional e internacional y perspectiva de sustentabilidad ambiental, equidad, justicia, pluralismo, solidaridad y respeto por la dignidad humana.

	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA GESTIÓN DE LA CALIDAD					 ISO 9001		 ISO 14001	 ISO 45001	 CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
	MANUAL DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN									
CÓDIGO	EV-CAL-MA-01	VERSIÓN	12	VIGENCIA	2025	PÁGINA	3 de 8			

2. ALCANCE DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

La Universidad Surcolombiana diseña y presta servicios de educación superior en programas de pregrado y postgrados ofrecidos en las instalaciones de la Universidad Surcolombiana en la Sede Central, Sede Edificio Administrativo, Sede de la Facultad de Salud, Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación, declaramos como no aplicable el requisito 8.4 “CONTROL DE LOS PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS SUMINISTRADOS EXTERNAMENTE” 8.4.1 Generalidades literal b y c de la norma ISO 9001:2015, debido que la institución no tiene contratado con un proveedor externo ningún proceso ni parte del mismo, para la prestación de su servicio educativo y el requisito 7.1.5.2 TRAZABILIDAD DE LAS MEDICIONES, debido que la trazabilidad de las mediciones no es un requisito y no es considerada por la Universidad como parte esencial para proporcionar confianza en la validez de los resultados de la medición de los equipos usados en la institución con fines educativos.

3. CONSIDERACIONES DEL ALCANCE

Sistema de Gestión Ambiental: La gestión ambiental en la USCO, es una gestión que se realiza de forma transversal a sus actividades académico-administrativas, sus servicios y los productos ligados a la prestación de estos servicios. Sin embargo, tiene sus limitaciones en aplicabilidad, para lo cual se determina un alcance sobre el cual el Sistema de Gestión Ambiental actuará a nivel institucional, para este alcance tomamos las siguientes consideraciones:

- **Cuestiones o factores externos e internos:** Existen diferentes factores que pueden afectar el alcance de la gestión ambiental, unos más importantes que otros, por ello para el alcance se tuvieron en cuenta algunas cuestiones o factores externos como lo son el factor político, económico, social, tecnológico, ecológico y legales analizados en la DOFA; y cuestiones o factores internos como lo son el modelo empresarial, la estructura organizacional, recursos humanos, las instalaciones físicas, las condiciones ambientales y las prácticas de gestión implantadas en la USCO entre otros
- **Requisitos legales y otros requisitos:** El alcance en cuanto a requisitos legales se da únicamente a los aplicables. Para determinar cuáles son los requisitos legales aplicables, existen herramientas definidas las cuales se pueden encontrar en el normograma ambiental. De igual forma existen otro tipo de requisitos provenientes de las partes interesadas, según el nivel de influencia que se tenga sobre la gestión ambiental institucional

	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA GESTIÓN DE LA CALIDAD					 ISO 9001		 ISO 14001	 ISO 45001	
	MANUAL DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN									
CÓDIGO	EV-CAL-MA-01	VERSIÓN	12	VIGENCIA	2025	PÁGINA	4 de 8			

- **Unidades, funciones y límites físicos:** En este aspecto la USCO tiene un nivel de complejidad bastante alto, ya que cuenta con sedes a lo largo del Departamento, razón por la cual se ha dejado el alcance de la certificación NTC ISO 14001:2015 únicamente en la Sede Neiva el cual relaciona las directrices y herramientas básicas para implementar procesos en las sedes regionales con el fin de abordar sus requerimientos ambientales según las limitaciones y necesidades de cada uno de ellos.
- **Actividades, productos y servicios:** Las actividades, productos y servicios que se desarrollan en la USCO son variables dependiendo del mapa de procesos, así mismo se limita el alcance de actuación de cada una de las sedes en cuanto a actividades, que pueden variar según el tamaño de la sede, si solamente se realizan actividades administrativas o también académicas, si tienen laboratorios, restaurante, cafetería o elementos como plantas eléctricas u otros de importancia ambiental, de igual forma, los servicios ligados a estas actividades en cómo pueden ser tutorías, o diferentes prácticas de laboratorio, o también sus productos como los programas académicos, cursos y diplomados que están inmersos dentro de los mismos servicios académicos de la Universidad.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: La Universidad Surcolombiana consciente de la importancia de la Seguridad y Salud en el Trabajo de su comunidad universitaria, basado en la mejora continua, incluye dentro del alcance del sistema de gestión a todos los docentes, personal administrativo, trabajadores oficiales, estudiantes en práctica, contratistas y demás personas naturales y jurídicas que celebren contratos de obra, suministro, compraventa y servicios no profesionales ni de apoyo a la gestión de todas las sedes donde la Universidad Surcolombiana presta sus servicios de educación superior.

Laboratorios: “El alcance del Sistema de Gestión de la Universidad Surcolombiana excluye los laboratorios acreditados o en proceso de acreditación bajo la norma ISO/IEC 17025, dado que estos operan bajo un sistema de gestión independiente conforme a la Opción A de dicha norma. En consecuencia, la responsabilidad de la implementación, mantenimiento y mejora de su sistema de gestión recae exclusivamente en cada laboratorio, asegurando así su autonomía en el cumplimiento de los requisitos establecidos para la acreditación.

No obstante, en procesos administrativos transversales como la gestión de talento humano, contratación y otras funciones de apoyo, se emplean documentos institucionales alineados con el sistema de gestión principal. Esto garantiza coherencia, eficiencia y cumplimiento normativo en toda la Universidad, respetando la armonización con el sistema

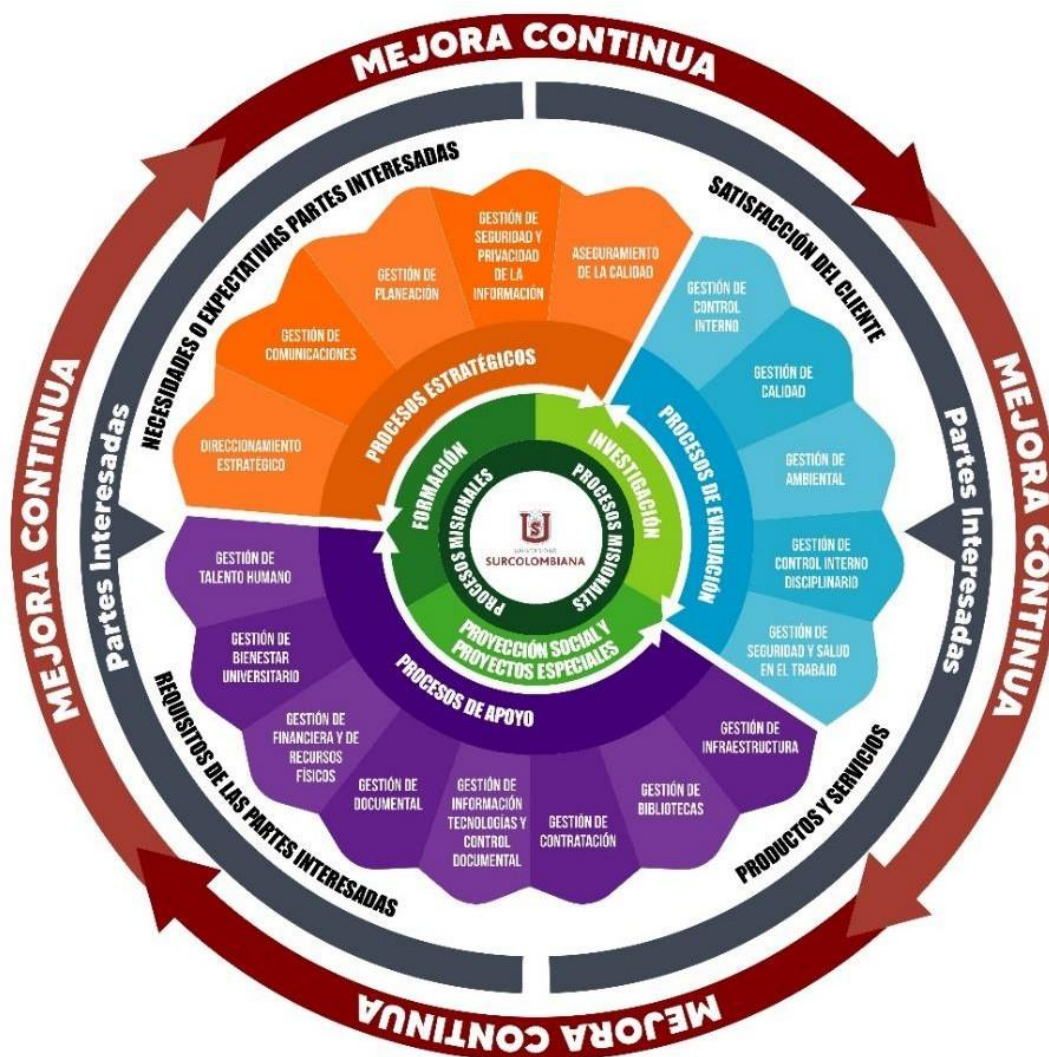
	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA GESTIÓN DE LA CALIDAD				   		
	MANUAL DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN				SG 7304.1 SA-CCRC 567508 CSB-CCRC 567508		
CÓDIGO	EV-CAL-MA-01	VERSIÓN	12	VIGENCIA	2025	PÁGINA	5 de 8

de gestión sin comprometer la independencia de los laboratorios ni la conformidad con ISO/IEC 17025.

De esta manera, se asegura que tanto los requisitos específicos de ISO/IEC 17025 como los de las normas certificadas del sistema de gestión principal sean cumplidos correctamente, evidenciando una interacción adecuada entre ambos sistemas y minimizando el riesgo de hallazgos en auditorías."

4. MAPA DE PROCESOS

El mapa de procesos es un diagrama que muestra de manera visual, la estructura de la Institución basada en un enfoque por procesos, así como las relaciones que existen entre ellos:



	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA GESTIÓN DE LA CALIDAD					 ISO 9001		 ISO 14001	 ISO 45001	
	MANUAL DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN									
CÓDIGO	EV-CAL-MA-01	VERSIÓN	12	VIGENCIA	2025	PÁGINA	6 de 8			

5. DOCUMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

La documentación de los Sistemas de Gestión se encuentra publicada en la página web institucional de la Universidad Surcolombiana, www.usco.edu.co.

6. POLITICA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Nuestro compromiso es con la formación integral de profesionales e investigadores, buscando satisfacer las necesidades o expectativas de las partes interesadas, en pro de la mejora continua, cumplimiento requisitos legales y otros requisitos aplicables, contribuyendo con la interacción del sector productivo, el estado y la sociedad, protegiendo el medio ambiente, previniendo la contaminación ambiental de las actividades, productos y servicios.

7. OBJETIVOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL

- Obtener y mantener las acreditaciones y certificaciones Institucionales pertinentes.
- Fomentar y fortalecer la investigación y proyección social de la institución a nivel regional y nacional.
- Fortalecer las condiciones de bienestar de la comunidad estudiantil.
- Propender por la implementación de acciones necesarias para cumplir con los requisitos y aumentar la satisfacción de las partes interesadas.
- Fortalecer la cultura universitaria en la protección, recuperación, preservación y conservación del medio ambiente, siendo una universidad resiliente al cambio climático.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos aplicables.
- Ejecutar los programas y actividades diseñadas en el marco de la prevención, control y mitigación de los aspectos e impactos ambientales.
- Propender por el mejoramiento continuo.

	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA GESTIÓN DE LA CALIDAD					 ISO 9001  ISO 14001  ISO 45001  IONET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM	
	MANUAL DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN					SC 7004-1 SA CCRS 56758 CS CCR 56758	
CÓDIGO	EV-CAL-MA-01	VERSIÓN	12	VIGENCIA	2025	PÁGINA	7 de 8

8. POLITICA DEL SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Universidad Surcolombiana expresa su compromiso de implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo con el fin de prevenir accidentes y enfermedades laborales. Por lo tanto, la Universidad Surcolombiana consciente de la importancia de la Seguridad y Salud en el Trabajo de su comunidad universitaria integrada por docentes, estudiantes, personal administrativo, trabajadores oficiales, contratistas, y demás partes interesadas adopta las siguientes directrices con alcance a todos sus centros de trabajo:

- Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles con el fin de eliminarlos y reducirlos, hasta donde sea posible.
- Cumplir la normatividad nacional vigente y otros requisitos aplicables suscritos por la institución en materia de riesgos laborales.
- Cumplir de manera eficaz con las normas de discapacidad e inclusión en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud priorizando los factores de riesgo asociados a trabajos en altura, trabajos eléctricos, seguridad vial, locativos, osteomuscular, biológico, químico y psicosocial.
- Garantizar la consulta y la participación de los trabajadores y de los representantes de los trabajadores.

9. OBJETIVOS DEL SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Eliminar los peligros y reducir los riesgos, hasta donde sea posible, logrando la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
- Cumplir la normatividad nacional vigente y otros requisitos aplicables suscritos por la institución en materia de riesgos laborales.

	UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA GESTIÓN DE LA CALIDAD					   	
	MANUAL DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN					ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001 IONET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM	
CÓDIGO	EV-CAL-MA-01	VERSIÓN	12	VIGENCIA	2025	PÁGINA	8 de 8

- Reducir las brechas para incluir e reincorporar personas con discapacidad.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables a través de la implementación de programas de gestión del riesgo asociados a trabajos en altura, trabajos eléctricos, seguridad vial, locativos, y programas de vigilancia epidemiológica con enfoque osteomuscular, biológico, químico y psicosocial.
- Asegurar la implementación de mecanismos de participación y consulta de los trabajadores.
- Fortalecer la cultura del autocuidado a través de procesos de formación enfocados a la prevención de accidentes y enfermedades laborales.
- Contribuir a la seguridad de las personas y evitar daños a la propiedad por medio de la gestión del riesgo de desastres o emergencias que puedan impactar a la institución.

CONTROL DE CAMBIOS

VERSION	DOCUMENTO Y FECHA DE APROBACION	DESCRIPCION DE CAMBIOS
01	EV-CAL-FO-17 septiembre 20 del 2010	Creación documento
02	EV-CAL-FO-17 marzo 30 del 2011	Actualización del documento
03	EV-CAL-FO-17 junio 30 del 2012	Actualización del documento
04	EV-CAL-FO-17 enero 18 del 2013	Actualización del documento
05	EV-CAL-FO-17 febrero 14 del 2014	Actualización del documento
06	EV-CAL-FO-17 marzo 19 del 2016	Actualización del documento
07	EV-CAL-FO-17 enero 19 del 2017	Actualización del documento
08	EV-CAL-FO-17 julio 29 del 2019	Actualización del documento
09	EV-CAL-FO-17 enero 20 del 2022	Actualización del documento
10	EV-CAL-FO-17 noviembre 18 del 2024	Actualización del documento
11	EV-CAL-FO-17 noviembre 29 del 2024	Actualización del documento
12	EV-CAL-FO-17 abril 01 del 2025	Actualización del documento

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
ANA LUCIA TRUJILLO RIVERA Profesional de Apoyo SGC	ALVARO TORRENTE LOPEZ Profesional de Apoyo SGC	MAYRA ALEJANDRA BERMEO BALAGUERA Coordinador SGC

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.