



UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Instructivo Recuperación Contraseña
Portal Institucional



1. Ingresa a la página de la Universidad Surcolombiana. www.usco.edu.co



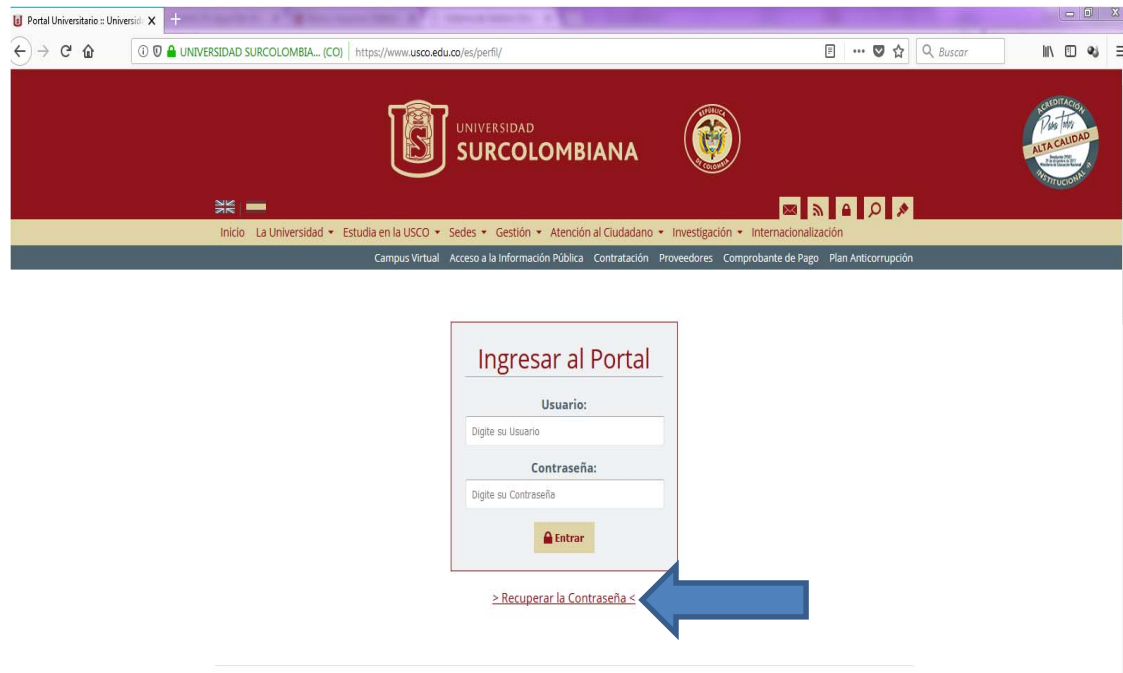
2. Da click en el icono de ingreso



La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.



3. Le genera la pantalla de usuario y clave, como va a recuperarla, debe dar click en **Recuperar Contraseña**



4. Ingresa la información requerida

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.



Perfil: En el combo escoge el perfil que usted tiene

Usuario: El usuario es según su perfil:

Estudiante = u + código estudiantil

Docente = número de cédula

Administrativo = a + número de cédula

Graduado = número de cédula

Correo: Es el correo externo personal que usted tiene registrado en la base de datos de la Universidad Surcolombiana. Si no conoce cuál es su correo debe dirigirse a la oficina del Centro de Información, Tecnologías y Control Documental para actualizarlo.

VERIFICA TU IDENTIDAD

Perfil (requerido)

Estudiante

Estudiante Virtual

Docente

Administrativo

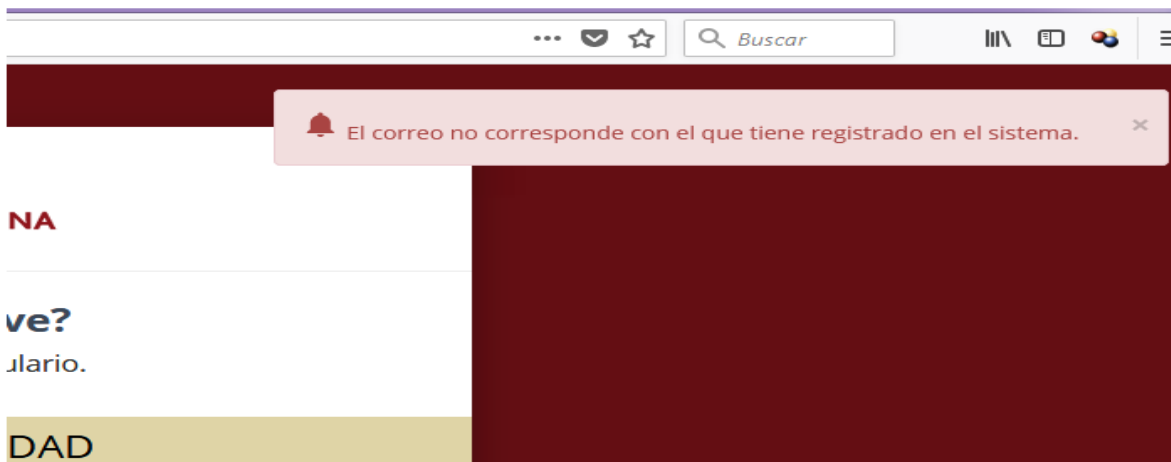
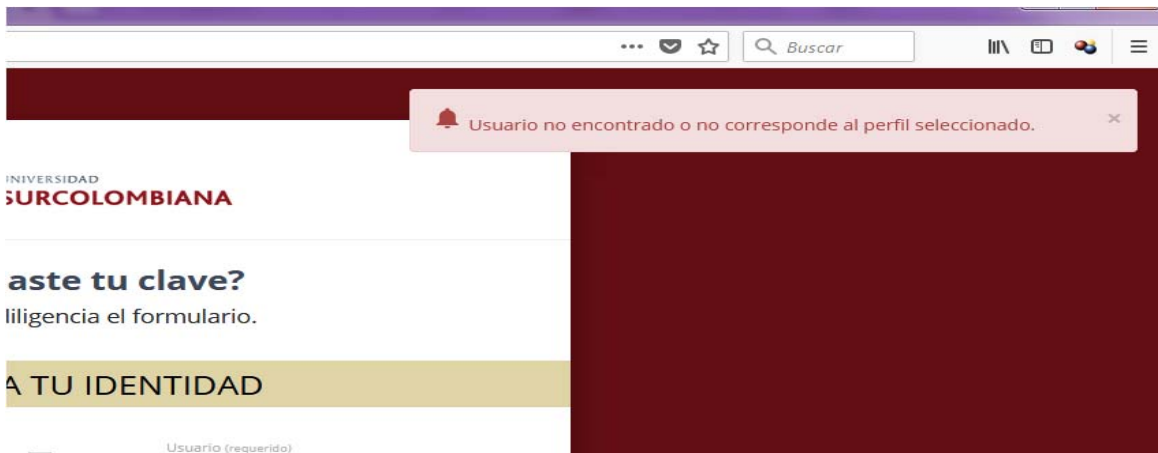
Graduado

Usuario (requerido)

5. Una vez ingrese la información debe dar click en **ENVIAR CORREO**
6. Si fue exitoso este le mostrará el siguiente aviso



7. Si usted ingresa algún dato erróneo el sistema le genera alertas indicándole el error

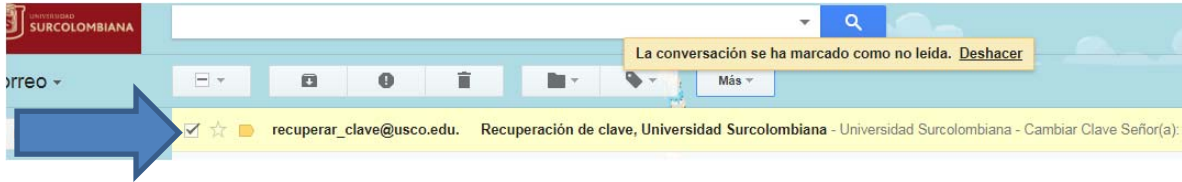


La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional www.usco.edu.co, link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana.



8. Ahora debe ingresar a su correo personal y dar click en el link que se le remitió

En su bandeja de entrada del correo debe aparecer un correo como este.



Al ingresar al correo le muestra, este pantallazo y debe dar Click en Cambiar Clave



9. Al dar click le genera una venta con este panel, donde debe ingresar una contraseña siguiendo las características mínimas que aparecen recomendadas.

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

CAMBIAR CLAVE

- IMPORTANTE -
La Contraseña debe ser de mínimo 8 caracteres y debe contener:

- mínimo un número.
- mínimo una letra mayúscula.
- mínimo una letra minúscula.
- mínimo alguno de los siguiente caracteres (. , : _).
- No utilice Ñ ñ y tildes.

Contraseña (requerido)

Confirmar Contraseña (requerido)

Usuario

CAMBIAR CLAVE