



## CONTENIDO

pág.

1. LA UNIVERSIDAD .....	2
2. ALCANCE DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN .....	3
3. MAPA DE PROCESOS .....	3
4. DOCUMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN .....	4
5. POLITICA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL .....	4
6. OBJETIVOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL .....	4



## 1. LA UNIVERSIDAD

### 1.1 UBICACIÓN

Las sedes de la Universidad Surcolombiana están ubicadas en puntos estratégicos para atender los requerimientos de Bachilleres y Profesionales, prestando un buen servicio y contribuyendo a la formación integral de todos los usuarios

Sede Central	Avenida Pastrana Borrero - Carrera 1 - Neiva - Huila
Facultad de Salud	Calle 9 Carrera 14. Contiguo Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo. Neiva • Huila
Sede Postgrados	Edificio de Postgrados Cr. 5 No 23 -40.
Sede la Plata	Municipio de La Plata - Huila
Sede Garzón	Municipio de Garzón - Huila
Sede Pitalito	Municipio de Pitalito - Huila

### 1.2 MISIÓN

La Universidad Surcolombiana orienta y lidera la formación integral, humana y crítica de profesionales e investigadores, fundamentada en conocimientos disciplinares, de las profesiones, interdisciplinares y multiculturales, mediante procesos académicos, sociales y políticos transformadores, comprometidos prioritariamente con la construcción de una nación democrática, deliberativa, participativa y en paz, soportada en el desarrollo humano, social, sostenible y sustentable en la región Surcolombiana; su accionar será orientado por la ética cívica, el diálogo multicultural, la preservación y defensa del medio ambiente y el pensamiento complejo, con proyección nacional e internacional.

### 1.3 VISIÓN

En el año 2024, la Universidad Surcolombiana consolidará el liderazgo de los procesos de formación integral y crítica de profesionales y será vanguardia en generación de conocimientos mediante la investigación y en la formación de investigadores, que promuevan los procesos de apropiación, producción y aplicación de los conocimientos, en la construcción de una sociedad democrática, deliberativa, participativa, con el fin de que éstos contribuyan a la solución de los problemas relevantes de la realidad regional, con proyección nacional e internacional y perspectiva de sustentabilidad ambiental, equidad, justicia, pluralismo, solidaridad y respeto por la dignidad humana.

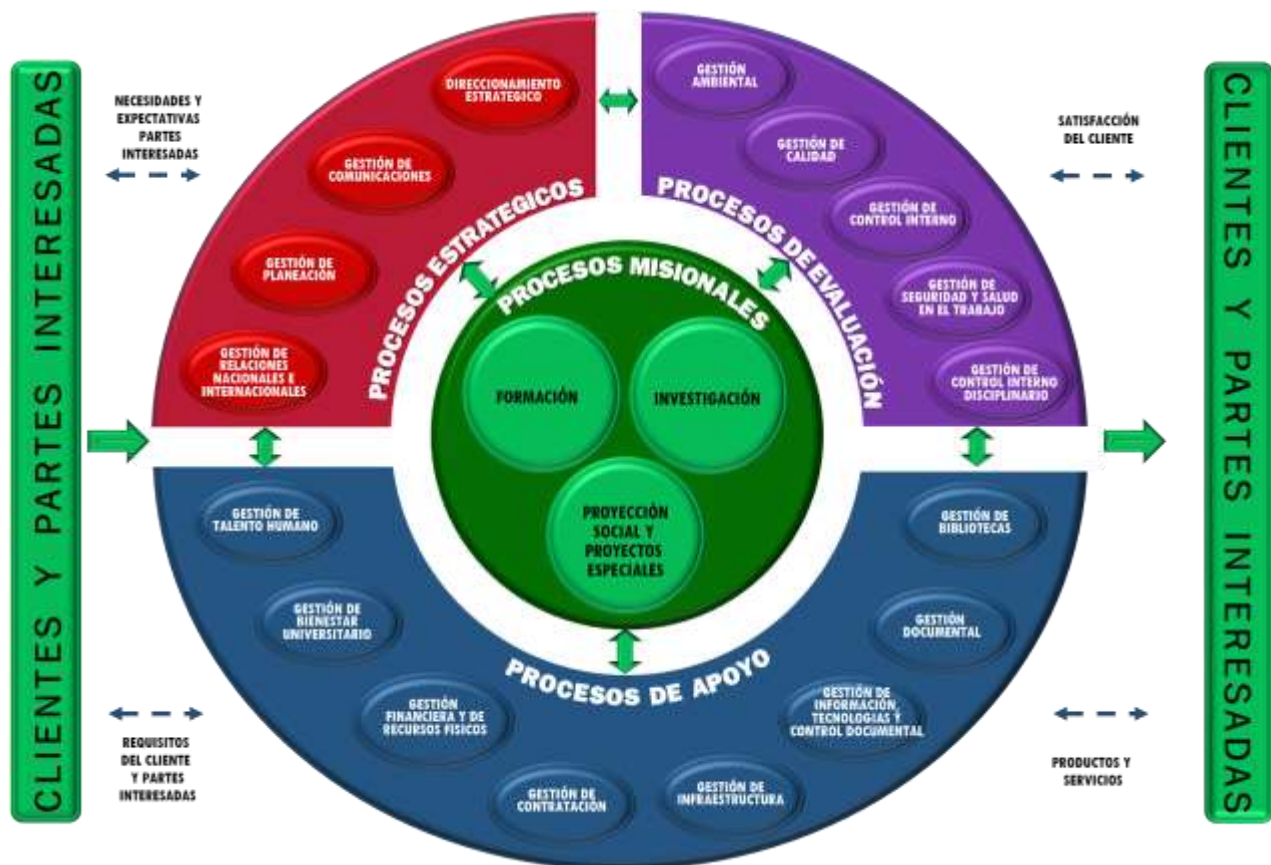







## 2. ALCANCE DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

La Universidad Surcolombiana diseña y presta servicios de educación superior en programas de pregrado y postgrados ofrecidos en las instalaciones de la Universidad Surcolombiana en la Sede Central, Sede Edificio Administrativo, Sede de la Facultad de Salud, Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación; declaramos como no aplicable el requisito 8.4 “CONTROL DE LOS PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS SUMINISTRADOS EXTERNAMENTE” 8.4.1 Generalidades literal c, debido que la institución no tiene contratado con un proveedor externo ningún proceso ni parte del mismo, para la prestación de su servicio educativo.

## 3. MAPA DE PROCESOS

El mapa de procesos es un diagrama que muestra de manera visual, la estructura de la Institución basada en un enfoque por procesos, así como las relaciones que existen entre ellos:



	<b>UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA GESTIÓN DE CALIDAD</b>					   	
	<b>MANUAL DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN</b>						
<b>CÓDIGO</b>	<b>EV-CAL-MA-01</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>8</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>2019</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>4 de 4</b>

#### 4. DOCUMENTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

La documentación de los Sistemas de Gestión se encuentra publicada en la página web institucional de la Universidad Surcolombiana, [www.usco.edu.co](http://www.usco.edu.co).

#### 5. POLITICA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL

Nuestro compromiso es con la formación integral de profesionales e investigadores, buscando satisfacer las necesidades o expectativas de las partes interesadas, en pro de la mejora continua, cumplimiento normativo, contribuyendo con la interacción del sector productivo, el estado y la sociedad, mitigando la contaminación ambiental de las actividades, productos y servicios.

#### 6. OBJETIVOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD Y AMBIENTAL

- Obtener y mantener las acreditaciones y certificaciones Institucionales pertinentes.
- Fomentar y fortalecer la investigación y proyección social de la institución a nivel regional y nacional.
- Fortalecer las condiciones de bienestar de la comunidad estudiantil.
- Propender por la implementación de acciones necesarias para cumplir con los requisitos y aumentar la satisfacción de las partes interesadas.
- Respeto y protección del medio ambiente
- Cumplir requisitos legales
- Cumplir con metas y programas ambientales
- Mejoramiento continuo