

INFORME DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA AÑO 2016

INTRODUCCIÓN

De conformidad con el Artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de 1998, sobre “Democratización y Control Social a la gestión pública” en el cual se contemplan las Audiencias Públicas como una de las “acciones necesarias para involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y Evaluación de la gestión pública”, y el Decreto 2482 de 2012 – por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión; La Universidad Surcolombiana realizó el día 13 de Abril de 2016, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía, en la cual se presentaron los resultados de la gestión durante la vigencia del año 2015.

OBJETIVO GENERAL

Cumplir con la obligación legal de rendir cuentas donde se busca informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, dificultades y retos adelantados por la Universidad Surcolombiana durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre de 2016.

LUGAR DE REALIZACIÓN

La Rendición de cuentas se llevó a cabo el día 24 de mayo de 2017 en la ciudad de Neiva, en el Auditorio Olga Tony Vidales de la sede central de la Universidad Surcolombiana, ubicado en la Avenida Pastrana Cr. 1, en el horario comprendido entre las 9:00 a.m. y las 11:50 a.m.

TRANSMISIÓN TELEVISIVA

Con el fin de contar con una cobertura de la audiencia pública a nivel regional y lograr una mayor participación de la ciudadanía en el evento, se llevó a cabo la transmisión en directo vía streaming, desde las 9:00 a.m. a las sedes de Garzón, La Plata, Pitalito y a la comunidad universitaria

PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

Para la definición de contenidos de la Audiencia la Rectoría de la Universidad delegó en la oficina Asesora de Planeación conformación de un comité técnico con el fin de diseñar un plan de trabajo en el cual se detalló por productos, fecha y responsables.

Se desarrolló y aplicó la metodología de rendición de cuentas que se viene adelantando desde el año 2015 en la cual los ordenadores del gasto (los decanos), los vicerrectores (Administrativa, Académico y de Investigación y Proyección Social), y el Rector y se aplicó el siguiente cronograma de rendición de cuentas.

CRONOGRAMA DE RENDICION DE CUENTAS UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA VIGENCIA 2016

ETAPA DE GESTIÓN					
Nro.	Actividad	Fecha Inicial	Fecha Final	Lugar	Responsable
1	Definir estrategia frente a la audiencia de rendición de cuentas	13-ene-17	28-feb-17	Oficina de Planeación	Oficina de Planeación
2	Socializar la estrategia de la rendición de cuentas	13-ene-17	28-feb-17	Oficina de Planeación	Oficina de Planeación
3	Crear comité de rendición de cuentas	13-ene-17	28-feb-17	Oficina de Planeación	Oficina de Planeación
4	Enviar comunicaciones a directivos y decanos para informar la estrategia fecha, lugar y necesidades de información	13-ene-17	28-feb-17	Oficina de Planeación	Oficina de Planeación
5	Realizar consultas el portal institucional sobre temas de interés de la rendición de cuentas	30-mar-17	28-abr-17	Oficina de Planeación	Centro de Tecnologías
6	Definir la estructura del informe de gestión	03-abr-17	06-abr-17	Oficina de Planeación	Oficina de Planeación
7	Consolidar Informe de Gestión	19-abr-17	29-abr-17	Oficina de Planeación	Oficina de Planeación
ETAPA DE CONSOLIDACIÓN Y PUBLICACIÓN					
Nro.	Actividad	Fecha Inicial	Fecha Final	Lugar	Responsable
1	Publicar informe de Gestión	30-abr-17	30-abr-17	Oficina de Planeación	Directora Centro de Tecnologías
2	Publicar aviso de prensa de invitación a la jornada de rendición de cuentas	05-abr-17	05-abr-17	Oficina de Comunicaciones	Oficina de Comunicaciones
3	Consolidar y procesar preguntas y respuestas escritas	08-may-17	12-may-17	Oficina de Planeación	Oficina de Planeación
4	Realizar el guion del presentador	15-may-17	19-may-17	Oficina de Planeación	Rectoría y Oficina de Comunicaciones
ETAPA DE REALIZACION DEL EVENTO					
Nro.	Actividad	Fecha Inicial	Fecha Final	Lugar	Responsable
1	Rendición de cuentas Facultad Ciencias Exactas y Naturales	06-mar-17	06-mar-17	08:00 a.m. Salón 320 de Educación.	Decano Jaime Polonia Perdomo
2	Rendición de cuentas Facultad de Ingeniería	24-abr-17	24-abr-17	10:00 a.m. Auditorio Miguel Felipe.	Decano Mauricio Duarte Toro
3	Rendición de cuentas Facultad de Salud	27-abr-17	27-abr-17	10:00 a.m. Auditorio Amparo Paramó.	Decano Jairo Antonio Rodríguez Rodríguez
4	Rendición de cuentas Facultad Ciencia Jurídicas y Políticas	05-may-17	05-may-17	09:00 a.m. Salón 326 Sede Central.	Decano Mario Cesar Tejada González
5	Rendición de cuentas Facultad de Educación	04-may-17	04-may-17	2:30 p.m. Salón 430 Bloque de Educación.	Decana Nidia Guzmán Duran
6	Rendición de cuentas Facultad Ciencias Sociales y Humanas	08-may-17	08-may-17	2:00 p.m. Salón 426 Sede Central.	Decano Fabio Alexander Salazar Piñeros

ETAPA DE REALIZACION DEL EVENTO					
Nro.	Actividad	Fecha Inicial	Fecha Final	Lugar	Responsable
7	Rendición de Cuentas Vicerreorías (Administrativa, Académica, Investigación y Proyección Social)	15-may-17	15-may-17	09:00 a.m. Centro Audiovisuales 3er Piso Biblioteca Central.	Vicerrectores Isabel Cristina Gutiérrez de Dussán Edwin Alirio Trujillo Cerquera
8	Rendición de cuentas Facultad Economía y Administración	17-may-17	17-abr-17	03:00 p.m. Edificio de Económica.	Decano Carlos Eduardo Aquirre Rivera
8	Preparación y coordinación de los aspectos logísticos para el desarrollo eficiente del evento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. (Ensayos, reuniones preparatorias, etc.)	18-may-17	18-may-17	Comité Rendición de Cuentas	Oficina de Planeación
9	Rendición de Cuentas Vicerreoría Investigación y Proyección Social	19-may-17	19-may-17	09:00 a.m. Centro Audiovisuales 3er Piso Biblioteca Central.	Angela Magnolia Ríos Gallardo
10	Realización y desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	24-may-17	24-may-17	09:00 a.m. Auditorio Olga Tony Vidales	Oficina de Planeación
ETAPA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN					
Nro.	Actividad	Fecha Inicial	Fecha Final	Lugar	Responsable
1	Elaboración del Informe de Resultados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	29-may-17	02-jun-17	Oficina de Planeación	Oficina de Planeación
2	Evaluación del evento de rendición de cuentas	29-may-17	02-jun-17	Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno
3	Evaluación de la difusión de la Rendición de Cuentas	29-may-17	02-jun-17	Oficina de Control Interno	Oficina de Control Interno
4	Gestión y consolidación de preguntas y sugerencias por parte de la ciudadanía.	29-may-17	02-jun-17	Oficina de Planeación	Oficina de Planeación
5	Publicación del Informe Final Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y de las preguntas y sugerencias	29-may-17	02-jun-17	Centro de Tecnologías	Directora Centro de Tecnologías

La convocatoria para participar de la audiencia pública de rendición de cuentas se difundió a través del portal Institucional de la Universidad, la Oficina de Comunicaciones, la emisora institucional Radio Universidad Surcolombiana 89.7 Fm, Agéndate con la U y correos masivos institucionales.

AGENDA DEL EVENTO

1. Ingreso de los asistentes al auditorio.
2. Instalación y bienvenida.
3. Saludo del moderador oficial del evento y explicación de la forma como se desarrollaría la audiencia.
4. Saludo del señor Rector a los asistentes y televidentes.
5. Explicación y socialización del señor Rector de los logros y dificultades de cada Subsistema.
6. Espacio para preguntas de los asistentes
7. Cierre del Evento.

NÚMERO DE ASISTENTES

El total de asistentes a las jornadas de rendición de cuentas fue de 1.022 personas

FACULTAD SEDE	Docente	Estudiante	Administrativo	TOTAL
Ciencias Exactas y Naturales	11	68	5	84
Ciencias Jurídicas y Políticas	15	14	11	40
Ciencias Sociales y Humanas	16	1	7	24
Economía y Administración	26	42	24	92
Educación	12	1	14	27
Ingeniería	21	5	16	42
Salud	33	52	31	116
Rectoría	16	3	236	255
Vicerrectorías	4	2	147	153
Sede Garzón	14	28	2	44
Sede La Plata		80	3	83
Sede Pitalito	4	56	2	62
TOTAL	172	352	498	1022

PRESENTACIÓN INFORME DE GESTION VIGENCIA 2016

La Audiencia Pública tuvo como presentador al señor Edison Fernando Castaño, la organización y logística estuvo a cargo de la Oficina Asesora de Planeación

La Audiencia Pública de rendición de cuentas giró en torno a los 5 Subsistemas del Plan de Desarrollo Institucional en el cual en cada uno presentaron los principales logros:

- La Ubicación de la universidad en el puesto 26 entre 176 universidades con énfasis en pregrado, ascendiendo 9 puestos con referencia al año 2015.
- El cierre de la vigencia con un presupuesto de Ingresos y Gastos de \$105.484.174.788, de los cuales el 37,72% es decir la suma de \$39.790.160.965 fueron Recursos Nación y el 62.28% que corresponde a la suma de \$65.694.013.823 fueron Recursos Propios.
- La ejecución del cumplimiento de metas del subsistema de formación en un 100%, en los que se alcanzaron los siguientes logros:
 - ✓ La re-acreditación de 9 programas en lata calidad, 7 programas con documentación de acreditación ante el CNA y 3 nuevos programas en proceso de autoevaluación.
- La ejecución del cumplimiento de metas del subsistema de Investigación y Proyección Social en un 94%, en los que se alcanzaron los siguientes logros:
 - ✓ La consolidación de 92 grupos de investigación, el reconocimiento de 2 grupos, la categorización de 32 grupos y 100 semilleros de investigación activos.
 - ✓ La obtención del Premio Zayed Energías Futuras en el programa Ondas Colciencias Restaurante escolar Bioclimático.
 - ✓ La Categorización de docentes investigadores de planta contando con 39 Docentes en Categoría Junior, 18 Docentes en Categoría Asociados y 4 docentes en categoría sénior máxima categoría.
 - ✓ La obtención de tres patentes.
 - ✓ La adecuación de las nuevas instalaciones del consultorio jurídico de la universidad en el centro comercial los comuneros.
- La ejecución del cumplimiento de metas del Subsistema de Bienestar Universitario en un 90% alcanzando los siguientes logros:
 - ✓ 569 estudiantes beneficiados en el programa de USCO-Tablet.
 - ✓ 2.595 estudiantes inscritos en Jóvenes en Acción.
 - ✓ 434.000 raciones de alimentación a estudiantes.
 - ✓ 5.400 atenciones de citas médicas.
 - ✓ 5.700 servicios de odontología.
 - ✓ 7.600 secciones de atención psicológica.
- La ejecución del cumplimiento de metas del Subsistema Administrativo en un 91%, en la que se adelantaron proyectos:
 - ✓ Reforma del Estatuto orgánico.
 - ✓ Actualización del Manual de Funciones.
 - ✓ La aprobación del Estatuto de personal.
 - ✓ El plan de mejoramiento archivístico sugerido por el archivo general de la nación.
 - ✓ La actualización del plan regularización y manejo de la USCO
 - ✓ La adecuación de infraestructura física en las sedes de Central, Garzón, Pitalito, Facultad de Salud y Sede administrativa de posgrados.
 - ✓ La aprobación de la ley 1814/2016 estampilla Pro-usco.

- ✓ Cumplimiento de las metas del plan de desarrollo en un 92% con respecto al 76% de la vigencia del año 2015
- ✓ La implementación de programas ambientales
- ✓ Renovación de la Certificación de calidad hasta el año 2020 en la Norma NTCGP 1000:2008 y hasta el año 2018 en la Norma ISO 9001:2008.

ORGANIZACIÓN Y LOGISTICA

Capacidad instalada para recibir los asistentes:

Se recibió a todos los asistentes guiándolos desde la puerta del Auditorio con capacidad de 300 personas en el público.

Utilización de medios audiovisuales:

Para los asistentes presenciales se utilizó dos pantallas, permitiendo visualizar de esta manera lo que se estaba transmitiendo en vivo.

Para los ciudadanos que no pudieron asistir al evento se transmisión en directo vía streaming y a través de Radio Universidad Surcolombiana 89.7 FM.

Vías de acceso interno para personas en situación de discapacidad:

Las instalaciones del auditorio contaban con rampas y accesos para personas con limitación físicas.

Manejo de Tiempos:

La Audiencia Pública de rendición de cuentas duro 2 horas 50 minutos, tiempo que fue distribuido entre la presentación cifras de gestión, casos de la vida real, expuesta por Rector.

CONTENIDOS DE LA JORNADA DE DIÁLOGO

Utilización del lenguaje (Claro e incluyente):

La presentación de los logros en cada uno de los subsistemas estratégicos estuvo acompañada por la presentación con los indicadores más importantes y con situaciones reales de personas beneficiadas por las políticas o programas ofrecidos en el plan de desarrollo institucional.

Calidad de la información (manejo de indicadores, fuentes de información):

Se presentaron indicadores de resultado, planes de trabajo por la rectoría y las Vicerrectorías

Evidencias del ejercicio de Control Social frente a temas de interés:

Se valoró como insumo principal para la Audiencia Pública las rendiciones de cuentas Sectorizadas realizadas por los Decanos de las siete facultades y por las vicerrectorías Académicas, Administrativa y de Investigación y Proyección Social.

PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA EN LA JORNADA DE DIÁLOGO

Mecanismos para facilitar la participación ciudadana:

Se dispuso del portal institucional www.usco.edu.co

Manejo de la jornada de diálogo (Resolvió intereses y necesidades colectivas más no quejas individuales):

Se puso a disposición en el portal institucional link <http://www.usco.edu.co/pagina/rendicion-de-cuentas> del Formato de Inscripción de Inquietudes Jornada Rendición de Cuentas para los ciudadanos, por medio de la cual se identificaron los temas e inquietudes más importantes para presentar en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas.

EVALUACIÓN GENERAL DEL DESARROLLO DE LA JORNADA DE DIÁLOGO:

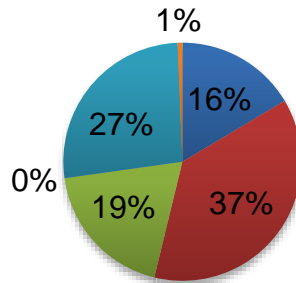
Se entregó una encuesta de evaluación del evento de audiencia pública a los ciudadanos que asistieron, en total se diligenciaron 155 encuestas de parte de los asistentes con los siguientes resultados:

DEPENDENCIA	ESTUDIANTES	DOCENTES	ADMINISTRATIVOS	EXTERNOS	CONTRATISTAS	OTRO	TOTAL
VICERRECTORÍAS	2	3	6	0	27	1	39
FAC. CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS	5	6	5	0	3	0	19
FAC. CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS	9	6	4	0	1	0	20
FAC. EDUCACIÓN	3	8	6	0	2	0	19
FAC. SALUD	4	5	6	1	2	0	18
FAC. ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN	6	9	3	0	2	0	20
FAC. INGENIERÍA	2	14	3	0	1	0	20
TOTAL	31	51	33	1	38	1	155

Fuente: Oficina de Control Interno

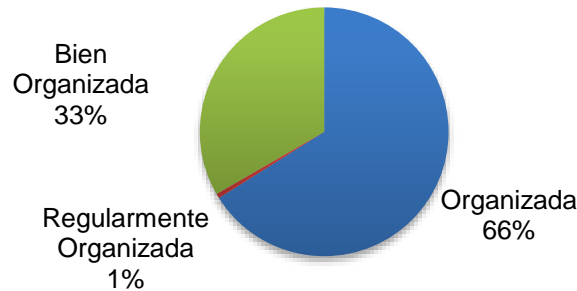
NÚMERO DE ENCUESTAS APLICADAS EN CADA ACTO DE RENDICIÓN DE CUENTA DE FACULTADES Y VICERRECTORÍAS

■ Estudiantes ■ Docentes ■ Administrativos ■ Externos ■ Contratista ■ Otro



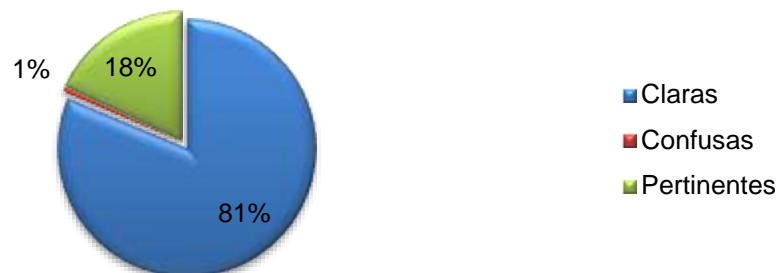
¿La Audiencia pública se desarrolló de manera?

¿LA AUDIENCIA PÚBLICA SE DESARROLLÓ DE MANERA?



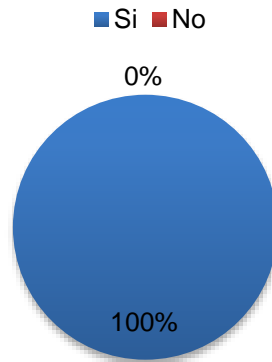
¿Las Intervenciones en la Audiencia Pública Fueron?

¿LAS INTERVENCIONES EN LA AUDIENCIA PÚBLICA FUERON?



¿Los Asistentes tuvieron oportunidad de participar?

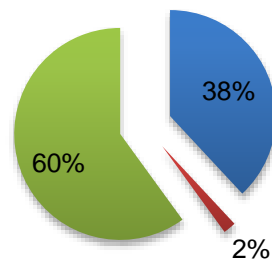
¿LOS ASISTENTES TUVIERON LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR?



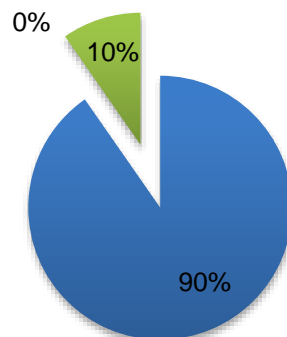
¿Los temas tratados de la Audiencia Pública Fueron?

¿LOS TEMAS TRATADOS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA FUERON?

■ Generales ■ Muy generales ■ Especificos

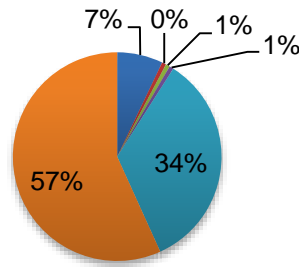


¿El reglamento interno de la Audiencia Pública Fue?



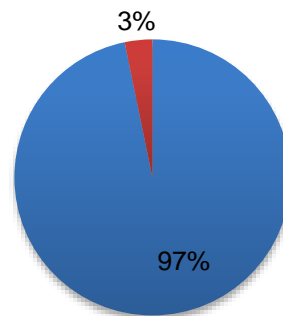
■ Claro
■ Confuso
■ N/A

¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas de las facultades y vicerrectorías?



¿La audiencia pública le ha posibilitado conocer más la universidad?

■ Si ■ No



CONCLUSIONES

1. La agenda propuesta para la rendición de cuentas fue cumplida en su totalidad.
2. Se dio cumplimiento al artículo 32 del Capítulo Octavo de la Ley 489 de
3. Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía sobre los logros, dificultades adelantados por la universidad durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de Diciembre de 2016.
4. La encuesta realizada en la audiencia pública ejecutadas por las facultades, arrojó los siguientes resultados:
 - a. El 66% considero que la Audiencia Pública se desarrolló de manera organizada.
 - b. El 81% considero que las intervenciones en las Audiencias Públicas fueron claras.
 - c. El 100% considero que los asistentes tuvieron la oportunidad de participar

- d. El 60% considero que los temas tratados en las Audiencias Públicas fueron específicos.
 - e. El 90% considero que el reglamento interno de las Audiencias Públicas fue claro
 - f. El 57% se enteró de las Audiencias Públicas por Invitación Directa
 - g. El 97% considero que las Audiencias Públicas posibilitaron un mayor conocimiento de la Universidad
5. La encuesta realizada en la audiencia General de Rendición de cuentas realizada el 24 de Mayo de 2017, arrojó los siguientes resultados
- a. La Audiencia General de Rendición de Cuentas realizada en la Sede Central, por parte del señor Rector de la Universidad Surcolombiana contó con una asistencia de 254 personas y en las Sedes de Pitalito, Garzón y La Plata hicieron presencia 189 personas, para un total de 443 asistentes.
 - b. Se encuestaron en la Sede Central, un total de 67 personas, representadas en un (1) estudiante, cinco (5) docentes, 18 administrativos y 43 contratistas.
 - c. Según la encuesta practicada sobre la evaluación de la Rendición de Cuentas General se determinó que la mayor población que contestó la misma, obedece a los contratistas y la menor correspondió a los externos
 - d. Un 81% considero que la Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas se realizó de forma organizada.
 - e. Un 88% considero que la Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas fue clara.
 - f. Un 93% considero que la Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas se concedió la oportunidad de participar.
 - g. Un 61% considero que los temas tratados fueron específicos.
 - h. Un 96% considero que el reglamento interno de la Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas fue claro.
 - i. Un 55% se enteró de la Audiencia Pública General de Rendición de Cuentas por Invitación Directa y un 45% por página web.
 - j. Un 100% considero que la Audiencia General de Rendición de Cuentas posibilitó conocer más a la Universidad.
 - k. Asistieron un total de 1022 personas a las Rendiciones de Cuentas efectuadas por parte de las Vicerrectorías, Facultades y Rectoría


JOSE DOMINGO ALARCON
Jefe Oficina Asesora de Planeación