

Informe de Gestión 2010 – 2013
Universidad Surcolombiana
Febrero de 2014
Neiva, Huila

Presentación

Cordial saludo,

El presente documento institucional presenta el balance sobre la gestión de la Universidad en sus actividades misionales, enmarcadas dentro del Plan de Desarrollo 2009 – 2013 “Por la acreditación académica y social de la Universidad” y el correspondiente Plan Operativo Anual de Inversiones – POAI-. Los resultados que se presentaran son consecuencia de los esfuerzos y acciones emprendidas por las diferentes unidades académicas y administrativas de la Institución con el fin de superar el rezago generado luego de 10 años de inestabilidad.

De acuerdo al Ministerio de Educación Nacional – MEN-, la participación de la Universidad Surcolombiana en el conjunto de las 32 universidades estatales alcanza el 1.49%, teniendo como parámetros las variables de matrícula, recursos financieros, infraestructura, personal docente y administrativo, movilidad, entre otros; lo anterior nos ubica en un nivel de complejidad medio – bajo en el indicador de capacidad académica¹. Sin embargo, en resultados de eficiencia, la Universidad está cerca de la frontera en formación (eficiencia alta) y en el margen de dispersión con las demás IES en investigación y extensión (eficiencia media).

Otro elemento a tener en cuenta en la tipificación de la Universidad Surcolombiana es la situación socio-económica de la población estudiantil, dado que para el año 2013 más del 89% provienen de familias de estratos 1 y 2. Esto obliga a priorizar los recursos bajo los principios de eficiencia, solidaridad, y equidad que rige la administración de los *bienes públicos*. Este ejercicio arrojó que para el periodo comprendido entre el 2010 y el 2013 tres resultados satisfactorios: el primero, que la ejecución de los recursos de inversión estuviese cercana en dos oportunidades al 90%; segundo, que los procesos de contratación que se adelantaron generaron ahorros de más de 530 millones de pesos solo para el año 2012; y tercero, que la evaluación realizada por la Corporación Transparencia por Colombia en el año 2012 mostró que en dos años la Universidad mejoró significativamente al pasar de una calificación de 56,7 a 82,45; logros que conjuntamente permitieron mayores inversiones en bienestar, acreditación e infraestructura física (se logró la culminación y dotación de tres Edificios – Biblioteca, Artes y Economía y Administración)

¹ Las universidades se caracterizan por su heterogeneidad, lo cual implica que no es coherente compararlas mediante indicadores simples. Desde el año 2002 las universidades han construido un modelo dinámico para comparar los niveles de eficiencia en los resultados en sus acciones misionales de formación, investigación y extensión. El indicador ICAD está parametrizado por las variables número de docentes (TCE), recursos financieros, infraestructura construida, gasto en funcionamiento y equipos de cómputo para uso académico.

que se convierten en un instrumento esencial para la calidad y el mejoramiento de las condiciones dispuestas para la comunidad académica.

1. Acreditación y Resultados en Formación

El Plan de Desarrollo 2009 – 2013 de la Universidad Surcolombiana, concibió como eje principal la Acreditación Institucional, razón por la cual a través de la Estrategia de Formación e Investigación se logró la consolidación del Comité Institucional de Acreditación en el año 2012, complementando el ejercicio de acreditación de calidad de los programas de pregrado, la creación y apertura de nuevos programas, el inicio de procesos de autoevaluación de los programas de pregrado así como la oferta de educativa en las Sedes.

Actualmente la Universidad cuenta con 9 programas acreditados y 5 más en proceso de acreditación².

Programa de pregrado	Acto de Acreditación	Vigencia
Comunicación Social y Periodismo	Resolución 7465 2009-10-16	4 años
Ingeniería de Petróleos (Reacreditado)	Resolución 4829 2013-04-30	8 años
Administración de Empresas (Reacreditado)	Resolución 1965 2013-02-28	6 años
Derecho	Resolución 13202 2012-10-16	4 años
Contaduría Pública (Reacreditado)	Resolución 6029 2012-06-01	4 años
Psicología	Resolución 4002 2012-04-18	6 años
Licenciatura en Educación Básica Énfasis en Humanidades y Lengua Castellana	Resolución 4001 2012-04-18	4 años
Medicina (Reacreditado)	Resolución 6455 2010-07-23	4 años
Ingeniería Agrícola	Resolución 3074 2010-04-26	4 años

Fuente: Dirección General de Currículo

² Nota aclaratoria: Los programas de Lic. en Educación Básica con énfasis en Educación Física, Recreación y Deporte estuvieron acreditados hasta julio y noviembre de 2011, respectivamente. Igualmente, el programa de Lic. en Educación Básica con énfasis en Lengua Extranjera – inglés tuvo acreditación hasta el mes de junio de 2012 y en 2013 se encontraba en trámite para la reacreditación.



Fuente: Dirección General de Currículo

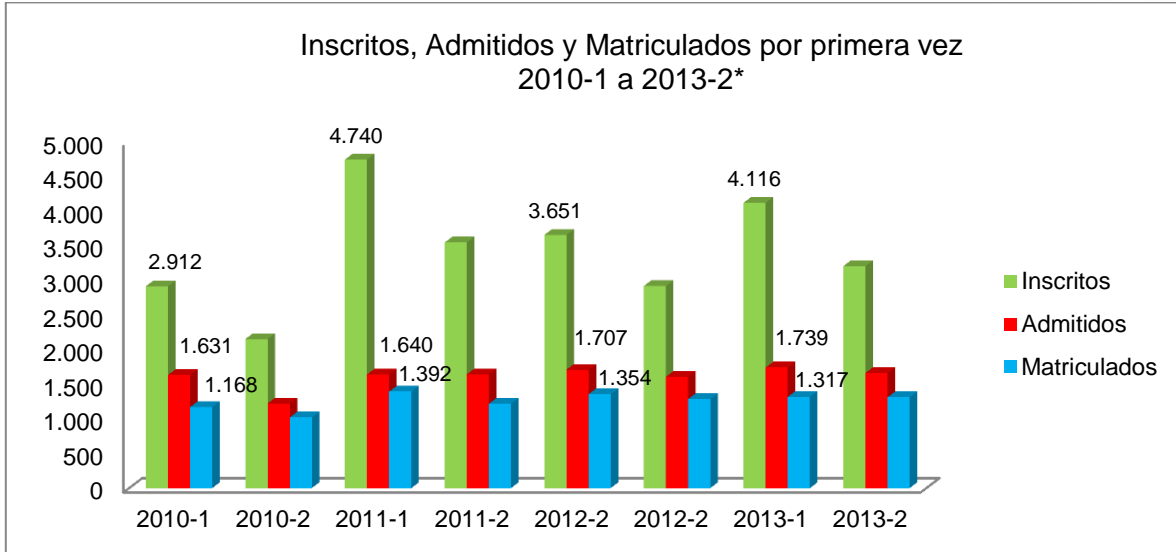
Por otra parte, la oferta de nuevos programas en pregrado y posgrado en las Sedes de Neiva, Garzón, La Plata y Pitalito ha permitido ampliar la cobertura de la Institución para lograr que más jóvenes de la región surcolombiana, especialmente del Huila, logren obtener un título profesional; estos programas son:

	Programa	Sede
	Pregrado	
1	Física	Neiva
2	Derecho Nocturno	Neiva
3	Ciencia Política	Neiva
4	Ingeniería en Desarrollo de Software	Neiva
5	Tecnología en Desarrollo de Software	Neiva, Garzón, La Plata y Pitalito
6	Ingeniería Agrícola	Garzón, La Plata y Pitalito
	Posgrado	
1	Maestría en Derecho Público	Neiva

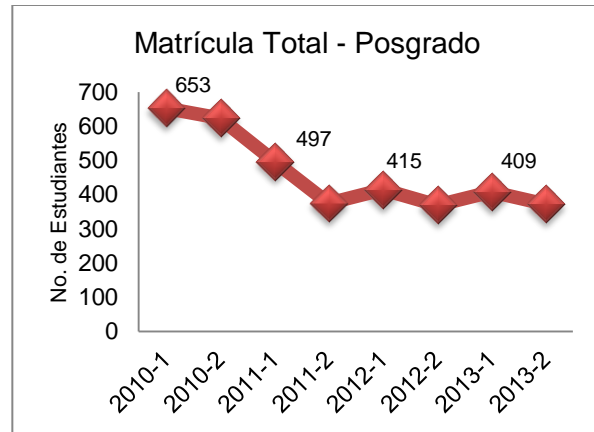
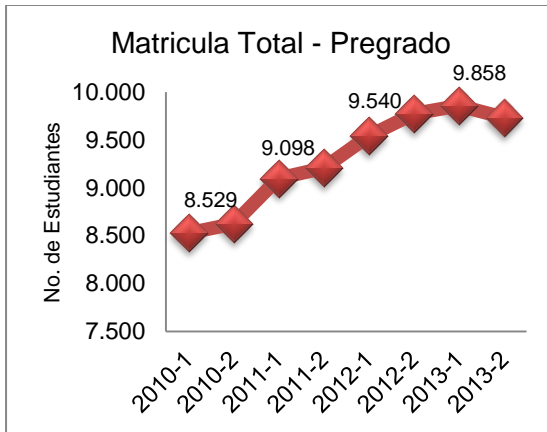
Fuente: Vicerrectoría Académica - Dirección General de Currículo

Con estos proyectos la Universidad obtuvo un incremento total en la tasa de absorción en pregrado de 3 puntos porcentuales, dado que los admitidos a primer semestre en pregrado pasaron de 2.074 en 2008 a 2.626 alumnos en 2013, lo cual indica que en los últimos 6 años se dio un incremento total en la matrícula del 31%, logrando una cobertura total de 10,107 estudiantes matriculados.

El porcentaje de crecimiento de los aspirantes (inscritos) a programas de pregrado corresponde a 22%, mientras que el crecimiento para los admitidos fue equivalente al 29%.



*Programas de Pregrado.



Fuente: Estadísticas Universidad Surcolombiana

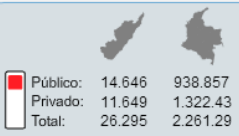
Es relevante mencionar que la población estudiantil creció especialmente por el ingreso a la Institución de jóvenes que provienen de estratos socioeconómicos 1, 2 y 3 siendo el 98%, aunque 89% proviene de familias humildes (estrato 1 y 2),

El fehaciente compromiso de la USCO con la formación de profesionales íntegros para la Región y el País, hace que a 2013 el número de egresados de la Universidad supere los 26.000 jóvenes, quienes de acuerdo al Sistema de Información del Observatorio Laboral para la Educación del MEN, en un porcentaje cercano al 55% ejercen en regiones diferentes al Departamento del Huila, convirtiendo a la Institución en un exportador neto de profesionales para el País.

Caracterización de graduados por departamento 2001 - 2012

Graduados en Huila

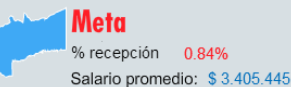
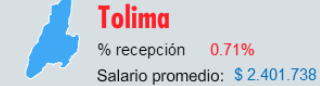
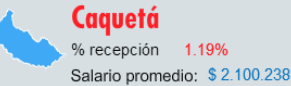
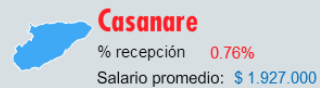
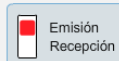
Graduados por periodo



* No incluye titulaciones del SENA, Sin Clasificar y No Definidos.

Movilidad laboral de los recién graduados 2011

Principales departamentos receptores



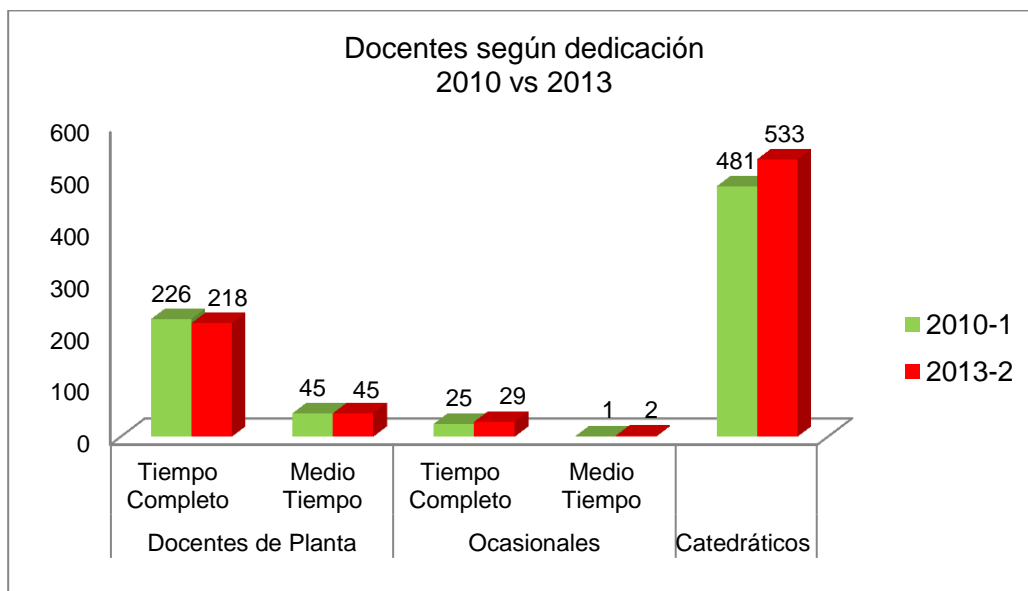
Departamentos restantes

Departamento	% emisión	Salario promedio	Departamento	% emisión	Salario promedio	Departamento	% emisión	Salario promedio
Putumayo	0.65%	\$ 2.567.143	Santander	0.16%	\$ 4.479.833	Quindío	0.05%	\$ 1.854.000
Valle del Cauca	0.49%	\$ 1.499.386	Norte de Santander	0.14%	\$ 3.540.600	Caldas	0.05%	\$ 1.860.500
Antioquia	0.38%	\$ 2.653.316	Boyacá	0.14%	\$ 1.590.750	Bolívar	0.05%	\$ 1.708.500
Cundinamarca	0.35%	\$ 1.340.269	Atlántico	0.11%	\$ 1.013.250	Guaivira	0.03%	\$ 2.405.000
Cauca	0.22%	\$ 2.933.375	Magdalena	0.08%	\$ 1.867.667			
Nariño	0.16%	\$ 1.697.437	Risaralda	0.05%	\$ 570.000			

* No incluye personas graduadas del SENA y de programas en metodología a distancia.

Fuente: Observatorio Laboral para la Educación – Ministerio de Educación Nacional

Por otra parte, el cuerpo docente con el que cuenta la Universidad, el cual se convierte en el principal insumo en la labor misional de la Institución; para el año 2013 estuvo compuesto por 294 profesores de planta y más de 533 docentes catedráticos y ocasionales. En la actualidad, la Universidad se encuentra en transición de relevo generacional, motivo por el cual desde el año 2010 se han adelantado convocatorias 9 convocatorias para la conformación del banco de cátedra (1.353 procesos), para docentes de planta (188) y docentes ocasionales (46). En dichos procesos, la selección se ha caracterizado por la escogencia de docentes con los más altos niveles de formación como los docentes con los que cuenta la Universidad - 61,4% con maestría y 12% con doctorado



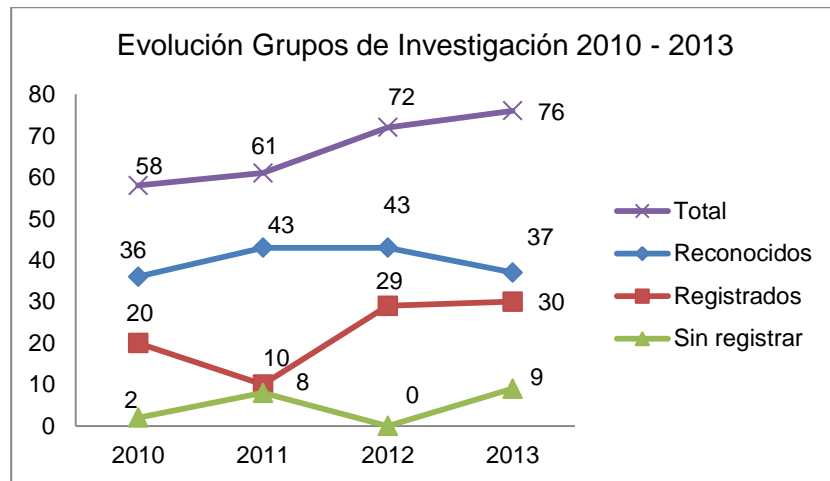
Fuente: Estadísticas Universidad Surcolombiana

Informe Convocatorias 2010 -2013							
Año	No. de Convocatoria	Total áreas convocadas	Número de Vinculados			Total Vinculados	Total Desiertas
			Planta	Ocasional	Cátedra		
2010	180410	303	63	4	5	72	231
	171010	210	0	0	44	44	166
	241010	38	8	1	0	9	29
2011	230111	211	11	1	24	36	175
	231011	32	10	5	0	15	17
2012	200512	290	15	4	49	68	222
	111112	262	6	4	37	47	215
2013	O20613	30	8	2	0	10	20
	O61013*	211	0	4	33	37	153
Total vinculados por área 2010 - 2013			121	25	192	338	

* Convocatoria en curso para docentes de planta. - Fuente: Vicerrectoría Académica

2. Investigación y Proyección Social

Los resultados en investigación de la USCO a 2013 se evidencian en la consecución de la categorización ante Colciencias de 37 de los 76 grupos de investigación, la conformación de 128 semilleros de investigación, y para este año la publicación de 24 libros de investigación y desarrollo editorial y 49 artículos en revistas indexadas. Además se cuenta con la indexación de 4 revistas: 1 Institucional: Entornos y 1 por facultad de Salud, Ingeniería y Derecho, respectivamente.



Fuente: Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social

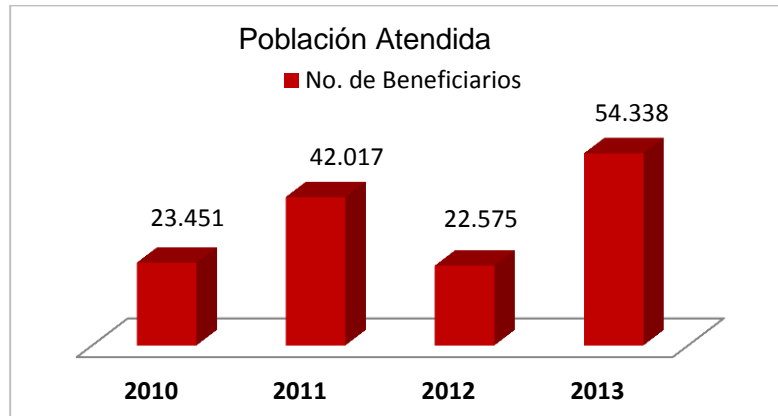
Adicionalmente, mediante convocatorias en el año 2013 se financiaron 35 proyectos de investigación de menor cuantía (\$572.300.000 para iniciativas de grupos y semilleros de investigación) y 6 proyectos cofinanciados por valor de \$1.258.370.211 millones de pesos, con lo cual durante el período 2009 – 2013 alcanzó una gestión institucional en actividades de investigación de 9.751 millones de pesos, principalmente en proyectos en las áreas de educación, ingeniería y salud.

En cuanto a actividades de Proyección Social, la Universidad se vinculó con otras entidades e Instituciones a través de convenios y contratos que se suscriben para desarrollar entre otras, prácticas y pasantías de estudiantes en diferentes empresas de la región; prestación de servicios de laboratorios, ejecución de proyectos según demandas específicas y Convenios de cooperación académica a nivel Nacional e Internacional, con el siguiente comportamiento entre el 2010 y el 2013.

Contratos y Convenios				
Sector	2010	2011	2012	2013
Pública del Orden Nacional	13	13	16	5
Pública del Orden Departamental	36	48	10	10
Pública del Orden Municipal	12	11	9	11
Privada	26	41	27	23
Organismos Internacionales	10	3	2	2
Total	97	116	64	51

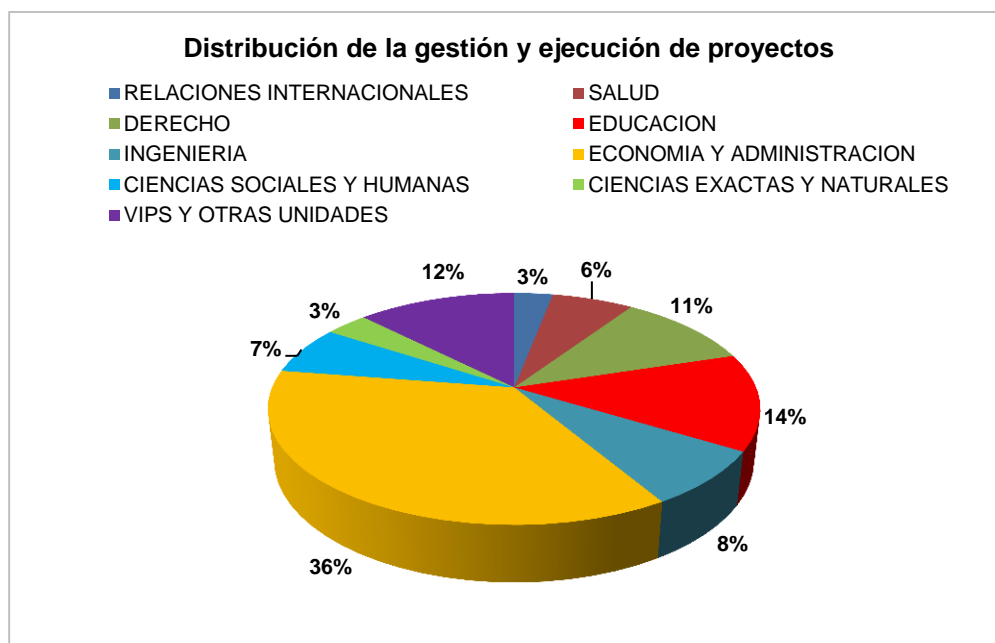
Fuente: Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social - Dir. Gral. de Proyección Social

Con el fin de procurar el desarrollo de capacidades comunitarias, sociales e institucionales específicas, la Universidad hace presencia con sus estudiantes y docentes, para realizar intervenciones afines a sus prácticas académicas y el desarrollo de Proyectos Solidarios, enfatizando en las necesidades más sentidas de las comunidades y sociedad en general, espacios que permiten la validación de los conocimientos con la realidad, ejecutando un total de 219 Proyectos que contaron con una importante vinculación de la población, observándose un crecimiento sostenido, que ha permitido llegar a 2013 a aproximadamente a 54.338 personas.



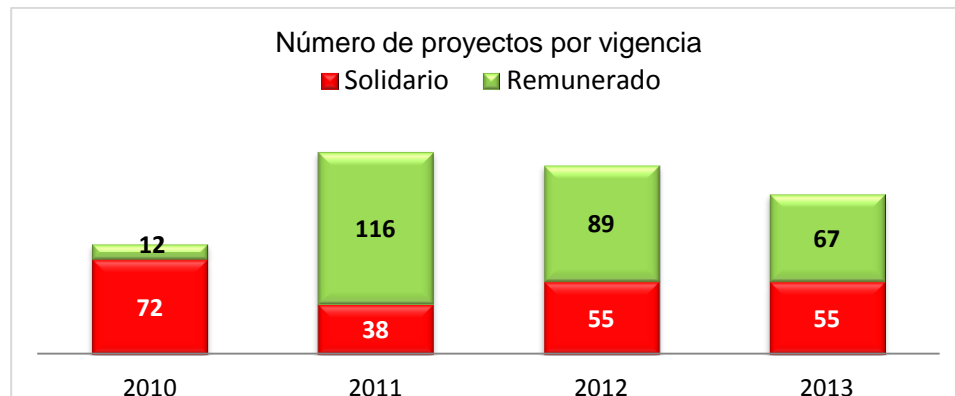
Fuente: Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social - Dir. Gral. De Proyección Social

Las Facultades y otras Unidades están comprometidas en la gestión y ejecución de los Proyectos a través de Convenios y Contratos en los últimos tres años, abriendo las oportunidades de relacionamiento y trabajo colaborativo con diferentes Entidades, Instituciones y Sectores Productivos.



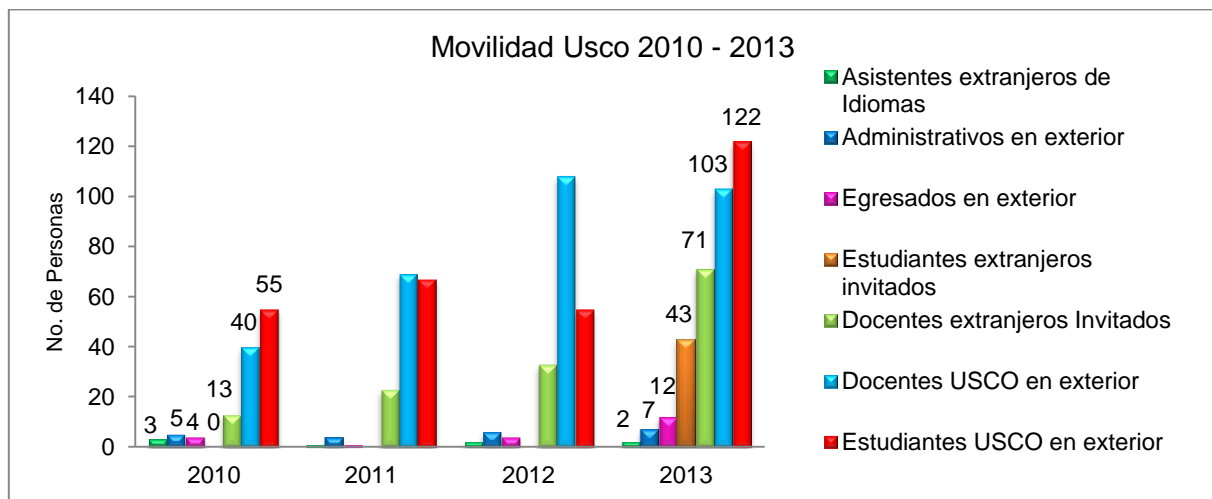
Fuente: Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social - Dir. Gral. de Proyección Social

Aunque se viene de un período en el que el año 2010, los proyectos solidarios fueron significativos, la Institución ha focalizado sus esfuerzos en mantener una tendencia creciente que fortalezca las capacidades de interacción social de la comunidad universitaria con su entorno; tratándose de esta manera la búsqueda de equilibrio entre número de proyectos solidarios y remunerados.



Fuente: Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social - Dir. Gral. de Proyección Social

De forma conjunta la Vicerrectoría de Investigación y Proyección Social, con la Oficina de Relaciones Nacionales e Internacionales y el Área de Bienestar Institucional apoyaron la movilidad académica de un número importante de docentes, estudiantes y egresados vinculados principalmente a procesos de investigación.



Fuente: Oficina de Relaciones Nacionales e Internacionales – ORNI - Usco

Simultáneamente la Universidad realiza anualmente foros, seminarios, conversatorios que incluyen la participación de invitados nacionales e investigadores internacionales, lo cual muestra que la Institución se convierte en eje central para la Región en cuanto a difusión de conocimientos, en especial cuando más del 50% de los participantes en estos eventos académicos son personas ajenas a la Universidad.

Mediante la Gestión Tecnológica se logró la obtención de los registros marcarios ante la Superintendencia de Industria y Comercio para la protección de los signos distintivos de la Universidad Surcolombiana: Logo, Nombre, Sigla USCO. Al comenzar la vigencia del plan de desarrollo 2009 - 2013, la Vicerrectoría realizó una evaluación de las capacidades científicas de la Universidad logrando a diciembre de 2013 lo siguiente: 121 documentos visualizados en la Plataforma SCOPUS, 57 documentos citados, 64 documentos no citados, Índice H de 10, 11 vínculos de cooperación para investigación de alto nivel.

3. Desarrollo de Infraestructura física (Dotación Biblioteca): Culminación de Obras Edificio de Artes, Facultad de Economía y Administración, Biblioteca,

La Universidad Surcolombiana y su administración en los últimos 5 años lograron la culminación de importantes obras como los edificios de Artes (2.100m²) y Facultad de Economía y Administración (3.784 m²) los cuales se suman a los 9.822 m² de área para procesos de enseñanza aprendiza para un total de 15.646 m²; por otro lado, se culminó también el edificio de la Biblioteca (1.675 m²). Todo lo anterior representa un aumento del 7 % en la capacidad de metros cuadrados para la comunidad universitaria. Además se realizó la gestión pertinente para lograr no sólo entregar las obras terminadas, sino también con la dotación que estos espacios académicos y administrativos requieren para su óptimo funcionamiento y puesta en marcha. Junto a estas acciones se adelantaron los trabajos de mantenimiento habituales para toda la infraestructura de la Universidad. En las Sedes, las inversiones alcanzaron 261 millones en dotaciones de aulas y oficinas y 390 millones en lo correspondiente a infraestructura.

Distribución del Campus Universitario	M ²	
	2008	2013
Áreas para procesos enseñanza - aprendizaje	9.822	15.646
Áreas para procesos de soporte académico	3.430	5.950
Áreas para procesos administrativos	4.374	5.442
Áreas para procesos de bienestar	2.342	2.806
Áreas para procesos de soporte general	13.833	19.842
Total	33.801	49.686

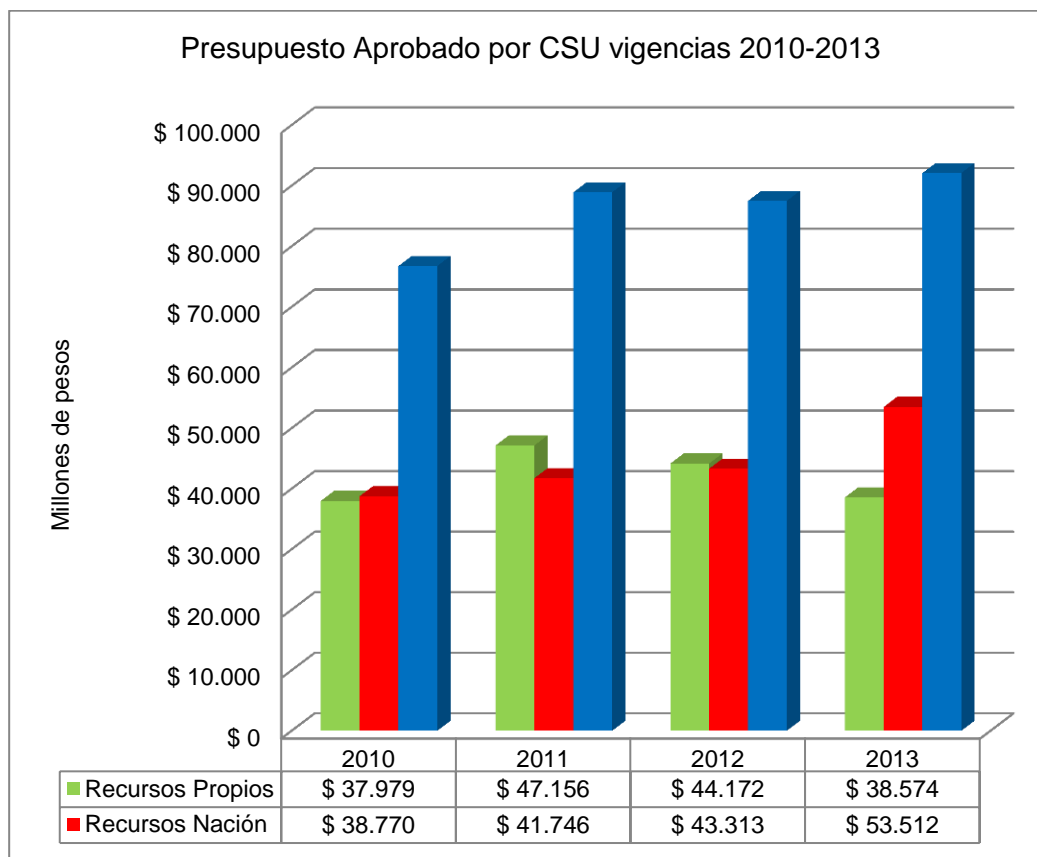
*No se encuentra incluido el Auditorio de la Fac. Economía y Administración. Fuente: Oficina Asesora de Planeación

DESARROLLO DE PLANTA FÍSICA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA A 2013	
OBRA	INVERSIÓN (\$)
Biblioteca "Rafael Cortés Murcia"	2.537.670.684
Facultad de Economía y Administración	5.629.316.896
Edificio de Artes	3.053.955.450
TOTAL	11.220.943.030

Fuente: Unidad de Planta Física – Oficina Asesora de Planeación

4. Desarrollo Administrativo y Financiero

La Universidad en el año 2013 cerró con un presupuesto de ingresos y gastos de 92.086 millones de pesos de los cuales ejecutó el 85,33%. Respecto a los gastos de funcionamiento, la ejecución alcanzó el 95,96% registrando el pico más bajo en las transferencias corrientes con un 90,45%. El presupuesto de inversión alcanzó, cumpliendo el plan de compras y adelantando todos los procesos que exige el estatuto de contratación, una ejecución equivalente al 70,20%; para el año 2012 este presupuesto tuvo una ejecución del 89.13%, lo cual corresponde a una alta ejecución, si se tiene en cuenta que los saldos corresponden básicamente a procesos licitatorios que fueron declarados desiertos. Ésta ejecución se desarrolló a través de 361 procesos contractuales, los cuales sumaron 12.658 millones de pesos, que a adicionalmente generaron ahorros por encima de los 530 millones. Este ahorro corresponde a la diferencia entre valores presupuestados y el precio de adjudicación que muestran como los principios de la contratación pública generan beneficios concretos para la Institución, dado que estos recursos pudieron ser reinvertidos en pro de la misma Institución.



Fuente: Gestión Institucional Área Financiera

Ejecución Presupuestal de Ingresos												
Descripción	2010			2011			2012			2013		
	Aprop.	Recaud.	Ejec.	Aprop.	Recaud.	Ejec.	Aprop.	Recaud.	Ejec.	Aprop.	Recaud.	Ejec.
Derechos Académicos	8.081	7.198	89%	8.719	9.143	105%	10.025	9.541	95%	10.024	10.661	106%
Venta de Bienes y Servicios	12.733	9.860	77%	12.953	11.077	86%	6.818	6.488	95%	9.500	6.625	70%
Operaciones Comerciales	125	111	89%	110	53	48%	210	164	78%	160	133	83%
Otras Rentas Propias	5.755	5.276	92%	8.884	9.672	109%	10.223	10.743	105%	5.991	8.154	136%
Aportes del Presupuesto Nacional	38.770	32.883	85%	41.746	43.721	105%	43.313	46.702	108%	53.512	54.814	102%
Recursos del Capital	11.285	11.445	101%	16.490	17.248	105%	16.896	16.885	100%	12.899	13.087	101%
Total	76.749	66.773	87%	88.902	90.914	102%	87.485	90.523	103%	92.086	93.474	102%

Cifras en millones de pesos – Fuente: Gestión Institucional Área Financiera

Ejecución Presupuestal de Gastos												
Descripción	2010			2011			2012			2013		
	Aprop.	Ejec.	% Ejec.	Aprop.	Ejec.	% Ejec.	Aprop.	Ejec.	% Ejec.	Aprop.	Ejec.	% Ejec.
Funcionamiento	48.867	38.282	78%	53.562	47.367	88%	57.495	55.509	97%	58.647	56.277	96%
Servicio de la Deuda	913	652	71%	836	836	100%	758	758	100%	714	714	100%
Inversión	16.112	8.939	55%	15.642	14.217	91%	17.616	15.701	89%	18.936	13.292	70%
Fondos Especiales	10.777	6.091	57%	18.737	9.945	53%	11.440	4.348	38%	13.629	8.137	60%
Total	76.749	66.773	87%	88.902	90.914	102%	87.485	90.523	103%	92.086	93.474	102%

Cifras en millones de pesos – Fuente: Gestión Institucional Área Financiera

El incremento en el personal administrativo para el año 2012 se debe a la necesidad de apoyar significativamente las y de acreditación:

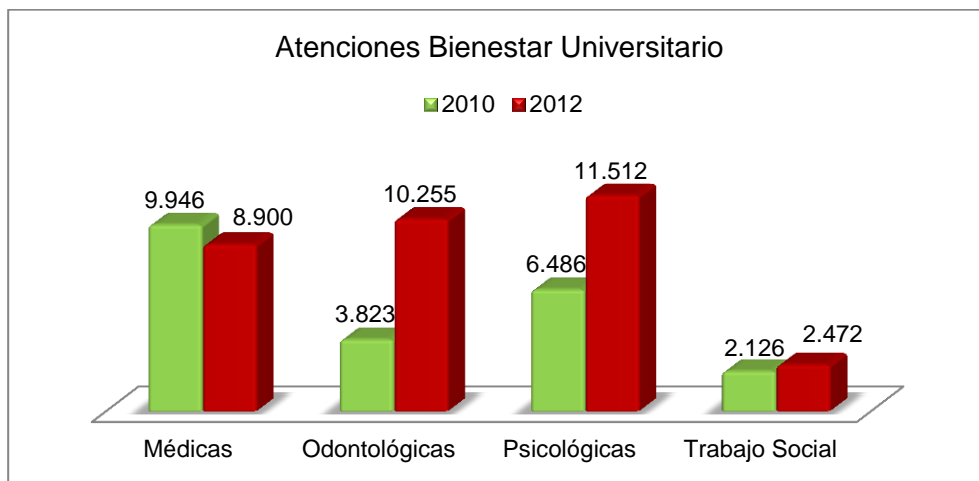
Nivel	2010	2012
Administrativos planta	197	209
Trabajadores Oficiales	54	51
Contratistas	164	294
Total	415	554

Fuente: División de Talento Humano

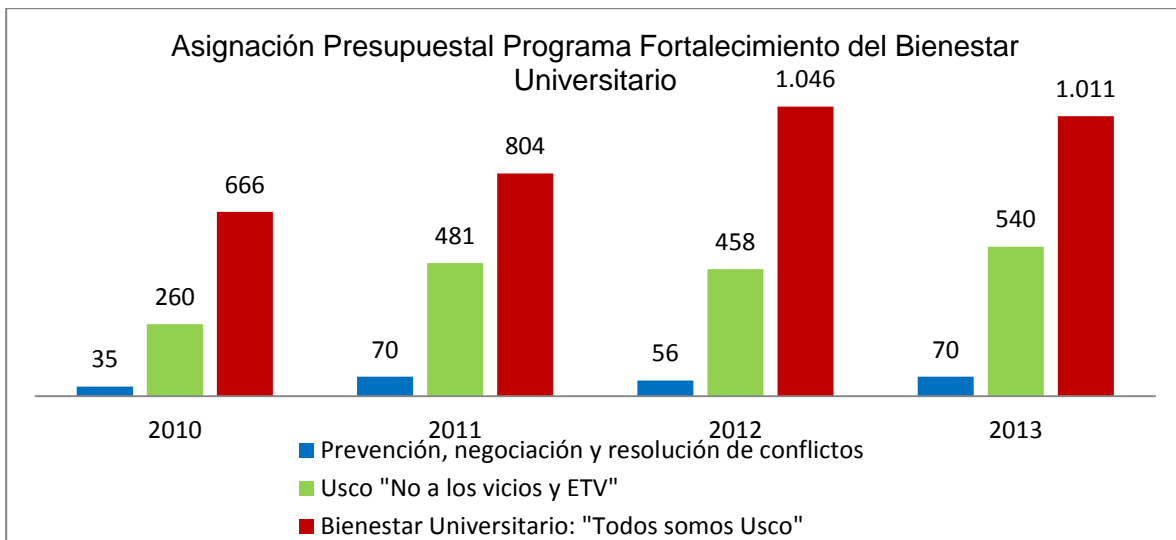
5. Desarrollo Humano y de Bienestar Universitario

Mediante esta estrategia, la Administración ha gestionado los recursos suficientes que permiten el fortalecimiento de las relaciones y el mejoramiento continuo de las condiciones de capacitación de los diferentes estamentos en la Universidad. En general, esta Estrategia pasó de ser financiada en el 2010 con 1.086 millones de pesos a 2.241 millones

en el año 2013, recursos que anualmente permiten apoyar la formación del personal docente y administrativo (en doctorados y maestrías), la capacitación colectiva que soporta la acreditación y el fortalecimiento de los procesos misionales y los programas y proyectos de prevención, así como la atención directa que desde el Área de Bienestar se realiza a estudiantes, docentes y trabajadores. Se debe señalar que el 14,6% de los estudiantes perciben descuentos de matrícula por rendimiento académico y logros deportivos y culturales; pero en total el 76% de los estudiantes de pregrado de la Universidad se ven beneficiados por descuentos en matrícula. En el año 2013, se gestionó la ampliación el servicio de restaurante a más de 1.500 raciones diarias, lo que significó un incremento de más del 12%. También se logró ampliar la cobertura de los servicios de salud, odontología y psicología a todas las sedes, lo cual significó la ampliación de los beneficios para la comunidad estudiantil.



Año 2013 en consolidación - Fuente: Bienestar Universitario – Boletín Estadístico.



Cifras en millones de pesos - Fuente: Unidad de Planeamiento Económico, Oficina de Planeación

6. Desarrollo Tecnológico

Por medio de esta estrategia, se logró la implementación de la Política de Seguridad de la Información de la Universidad en el año 2012, el desarrollo de la primera fase del Sistema de Información de Solicitudes y Requerimientos (Iniciativa Cero Papel), presentada para concurso en el “Reto por la Eficiencia” en el cual el Sistema de la Usco, por votación ocupó el 7 puesto entre 926 ideas, reconocimiento otorgado en ceremonia de premiación otorgado por Presidencia de la República y el Departamento Administrativo de la Función Pública. Por otra parte en el año 2013 se iniciaron labores de actualización del cableado de voz y datos de la Universidad.



Fuente: Unidad de Planeamiento Económico, Oficina de Planeación

7. Otros logros alcanzados

- Sistema de Gestión Ambiental: “Universidad Surcolombiana Ambientalmente Responsable”

La Universidad Surcolombiana en el desarrollo de sus actividades académicas, investigativas, deportivas y de proyección social genera residuos ambientales, los cuales al no tener un adecuado manejo pueden generar impactos adversos sobre la salud pública y el medio ambiente interno y externo de la Institución. Es por este motivo que la Política Ambiental Institucional es un compromiso de la comunidad universitaria hacia la generación de una cultura de sostenibilidad acompañada de iniciativas encaminadas a la protección del medio ambiente, el uso eficiente de los recursos y la prevención de la contaminación.

Algunas actividades realizadas en el 2013: recuperación de 16 jardines en la Sede Central, institucionalización del Día No Carro No Moto, Proyecto de cuantificación de recursos físicos para el cambio de sistemas ahorradores tanto de energía como de agua, Proyecto de Investigación: Inventario de Flora y Fauna. Subsedes Central y Salud, Apoyo a proyecto estudiantil para la construcción del mapa de ruido en la Universidad Surcolombiana, construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales, facultad de Salud; participación en eventos institucionales ambientales a nivel Nacional (Ponencias: Foro

Colombiano Universidades y Sostenibilidad e Internacional, Medellín-Antioquia) e Internacionales (IX Convención Internacional sobre Medio Ambiente y Desarrollo, La Habana – Cuba); Inclusión de cláusulas ambientales en los diferentes contratos establecidos con la Institución.

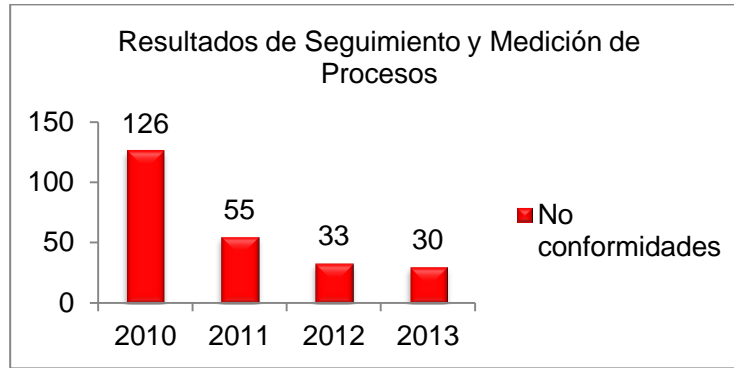
Actividad	Principales Indicadores SGA							
	2010		2011		2012		2013	
Contrato para el transporte y disposición final de residuos especiales con la empresa Serviambiental	1.107 Kg.	89,5 Gal.	824 Kg.	61,4 Gal.	1.575 Kg.	49,26 Gal.	1744,5 Kg.	544,3 Gal.
Recuperación de material aprovechable (kg) por convenio.	2.424,80		3.668		2.341,70		11.441,75*	
Capacitación presencial a estudiantes, docentes, administrativos y en temas ambientales y normatividad	960		1.334		1.440		1.863	
Capacitación a personal de aseo y vigilancia	60		58		69		65	
Cursos virtuales ambientales (usuarios)	2.058		2.144		1.561		1.461	
Jornadas ambientales con estudiantes	4		4		7		1	
Programación y celebración de fechas ambientales	2		4		4		4	
Proyectos ambientales estudiantiles	2		5		1		2	
Producción de compostaje (kg)	7.620		7.089		0		10.893	

* En el año 2013 esta cifra tuvo un aumento considerable debido al material de chatarra producto de los hechos ocurridos en el mes de septiembre, los cuales fueron entregados a la operaria de la empresa "Recuperar del Huila" para su respectivo manejo- Fuente: Sistema de Gestión Ambiental – SGA-

- Sistema de Gestión de Calidad y Oficina de Control Interno

El Sistema de Gestión de Calidad de la Institución coordinado por el comité técnico de gestión atiende los requerimientos de las normas NTC GP1000 de 2009 y NTC ISO 9001 de 2009, del modelo estándar de control interno MECI 1000:2005 y del ICONTEC. El objeto del sistema de gestión de calidad es garantizar la calidad de la gestión institucional, la implementación de un enfoque de procesos, mejora continua de los mismos, cumplimiento de los planes de mejoramiento, logro de la autogestión, autocontrol y autoevaluación, con el fin de lograr una entidad eficaz, efectiva y eficiente, optimizando los recursos y los procesos.

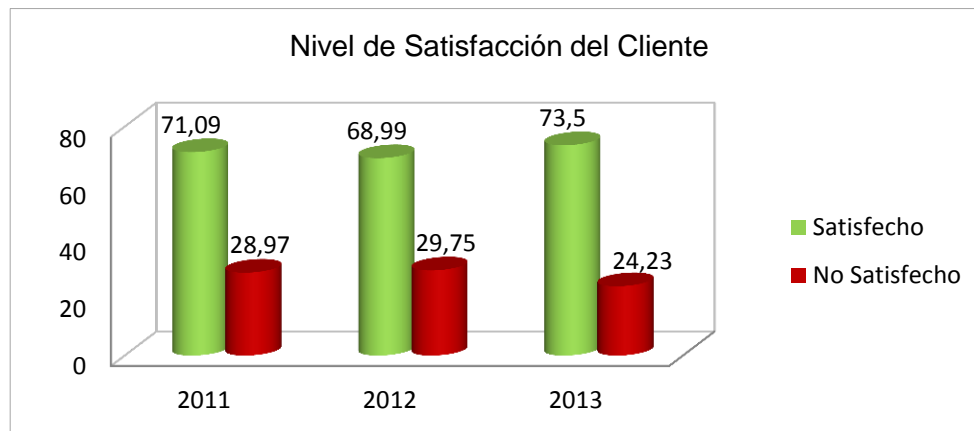
A continuación se muestra el resultado del seguimiento y medición de los procesos, producto de las auditorías internas de calidad que se realizan a todos los procesos, información que es corroborada a su vez por el Plan Anual de Auditorías realizado por la Oficina de Control Interno y las visitas de seguimiento realizadas por el ICONTEC (en 3 años solo ha habido una no conformidad menor).



Fuente: Sistema de Gestión de Calidad

Los resultados del informe de la Evaluación del Servicio Prestado reflejan la percepción que tiene la comunidad universitaria frente a los servicios que proporciona la Institución, donde el 80,6% de los docentes, el 63,7% de los estudiantes, el 90,7% de los administrativos, el 49,5% de los egresados, consideran que estos servicios sí responden a las necesidades y expectativas de sus clientes.

El nivel de satisfacción de los usuarios (estudiantes) con respecto a los servicios demandados en las diferentes dependencias de la Universidad para el año 2013 tuvo un crecimiento del 4,51% en el nivel satisfactorio de los usuarios y con un decrecimiento de 5,52% con relación al año 2012.



Fuente: Sistema de Gestión de Calidad

Producto de la auditoría de renovación de certificación por parte de ICONTEC, esta entidad renovó las certificaciones de calidad con que cuenta la Universidad hasta el 25 de enero del año 2017.



- Informe de transparencia

Los logros presentados en la gestión se corroboran con los indicadores de riesgo de la Corrupción que construye la corporación Transparencia por Colombia, la cual desarrolla los factores de Visibilidad, Sanción e Institucionalidad que muestran para la Universidad Surcolombiana un mejoramiento por encima del 25% ubicándola en el nivel de Riesgo Medio y en el primer puesto entre 9.041 entidades públicas calificadas, mientras que en la evaluación del periodo 2008-2009 se encontraba dentro de los parámetros de Alto Riesgo de Corrupción (56,7%).

- Programa “Jóvenes en Acción” convenio con Presidencia de la República.

En el segundo semestre del 2013, el Departamento para la Prosperidad Social – DPS- de Presidencia de la República suscribió el convenio “Jóvenes en Acción” con la Universidad Surcolombiana; este programa busca que los jóvenes en condición de pobreza y vulnerabilidad económica puedan continuar sus estudios una vez finalizado el bachillerato y así mejorar sus condiciones de vida. Los beneficiarios (estudiantes de carreras profesionales) reciben a través de este programa un incentivo económico durante el transcurso del periodo académico y uno adicional por buen rendimiento académico. Actualmente, se han entregado más de 200 incentivos a estudiantes que se encuentran cursando entre el primer y cuarto semestre, beneficio se mantendrá a lo largo de su carrera. Este proceso programa se empezará a ofrecer en la Sede de Pitalito en el segundo semestre de 2014.



- Formulación de propuesta de Plan Estratégico de Desarrollo 2014 -2027

El plan de desarrollo institucional fue ampliado en su vigencia en tres oportunidades por parte del Consejo Superior Universitario. Dado que este se encuentra en proceso de culminación, desde el año 2012 se ha realizado el proceso de construcción del nuevo plan estratégico de desarrollo, teniendo en cuenta las directrices impartidas por el máximo órgano de dirección universitaria.

En esta oportunidad, se ha contado con la participación de más de 500 personas de la comunidad universitaria, quienes iniciaron el proceso en cada una de las unidades académicas y administrativas de la Institución, donde estudiantes, docentes, egresados, personal administrativo y expertos se vieron vinculados a éste, quienes bajo el direccionamiento y apoyo de la Oficina Asesora de Planeación formularon los proyectos y metas de este nuevo plan con una mirada prospectiva.

Finalmente, en nombre de la Universidad agradezco su participación y reitero mi compromiso con la comunidad universitaria de continuar construyendo el proyecto de universidad que requiere la Universidad Surcolombiana y la Región.

EDUARDO PASTRANA BONILLA

Rector Universidad Surcolombiana.