



MinEducación
Ministerio de Educación Nacional

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**

HERRAMIENTAS DEL DAFP

**GUÍA CLIMA
ORGANIZACIONAL**

**GUÍA ADMÓN. DEL
TALENTO HUMANO**

**GUÍA BIENESTAR
SOCIAL LABORAL**

**GUÍA DIAGNOSTICO
DE NECESIDADES DE
GESTIÓN**

**GUÍA CULTURA
ORGANIZACIONAL**

**GUÍA INTERVENCIÓN
CLIMA, CULTURA Y
CAMBIO**

**GUÍA LA CALIDAD DE
VIDA LABORAL PARA
UNA CULTURA DE LO
PUBLICO**

**GUÍA INSTRUMENTOS DE
GESTIÓN PARA LA
CALIDAD DE VIDA
LABORAL**

**GUÍA MODELO DE
GESTIÓN ÉTICA**

**GUÍA PLAN DE
FORMACIÓN Y
CAPACITACIÓN**



4. INTEGRACIÓN CON NTCGP 1000:2009

Módulo de Planeación y gestión

- 4. Requisitos Generales
- 5. Responsabilidad de la Dirección
- 6. Gestión de Recursos
- 7. Realización del producto o Servicio

Módulo de Evaluación y Seguimiento

- 5. Responsabilidad de la Dirección
- 7. Realización del producto o Servicio
- 8. Medición, Análisis y Mejora

Información y Comunicación

- 4. Requisitos Generales
- 5. Responsabilidad de la Dirección
- 7 Realización del producto o servicio
- 8. Medición, Análisis y Mejora



4. INTEGRACIÓN CON NTCGP 1000:2009





4. INTEGRACIÓN CON NTCGP 1000:2009





4. INTEGRACIÓN CON NTCGP 1000:2009

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

- 4.1 REQUISITOS GENERALES
- 5.1 COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN
- 5.5.3 COMUNICACIÓN INTERNA
- 6.3 INFRAESTRUCTURA
- 7.2.1 DETERMINACIÓN DE LOS REQUISITOS RELACIONADOS CON EL PRODUCTO Y/O SERVICIOS
- 7.2.3 COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE
- 7.4 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS
- 8.2.1 SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
- 8.2.3 SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE LOS PROCESOS
- 8.4 ANÁLISIS DE DATOS